**ДОГОВОР ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.**

**Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс»** (сокращенное наименование: **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице Директора по ИТ Азизова Курбонали Рахимовича, действующего на основании доверенности б/н от 12.09.2022 г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (сокращенное наименование: \_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, руководствуясь действующим законодательством РФ и Общими условиями (Общие условия договоров поставки Продукции, утвержденные приказом ПАО «Т Плюс» №33 от 30.01.2018 г., размещенных на сайте hhttp://zakupki.tplusgroup.ru/terms/ и в Закупочной документации), заключили настоящий Договор поставки (далее – Договор) о следующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Поставщик, *имея соответствующие полномочия от правообладателей, выступая в качестве Лицензиара/являясь правообладателем, выступая в качестве Лицензиара*, обязуется на возмездной основе передать Покупателю, выступающему в качестве *Сублицензиата/Лицензиата*, неисключительные (ограниченные) права на использование программного обеспечения (далее –"ПО"), и терминалы самообслуживания клиентов (далее Товар), совместно именуемые Продукция, а Покупатель обязуется принять и оплатить Продукцию в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Договором.
   2. Продукцией по настоящему Договору является Продукция, предложенная Поставщиком Покупателю в Прайс-листе (Приложение № 1 к Договору), содержащем информацию о наименовании Продукции, ассортименте, модели, и иных требованиях по качеству, стоимости за единицу Продукции. В Прайс-листе также обязательно указывается страна происхождения Продукции.

Подробные требования к Продукции определены в Техническом задании (Приложение №2 к Договору), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

* 1. Поставщик гарантирует, что права на Программное обеспечение принадлежат ему на законном основании.

*Вариант 1: Программное обеспечение зарегистрировано на имя Поставщика в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.*

*Вариант 2: Права Поставщика на Программное обеспечение подтверждаются: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

* 1. Исполнение Поставщиком его обязательств по Договору обеспечивается в соответствии с Соглашением об обеспечении исполнения обязательств (Приложение № 4 к Договору).

1. **Условия и порядок поставки продукции**
   1. **Условия поставки:** Поставщик обязуется поставить Товар по Заявкам Покупателя, составляемым по форме в соответствии с Приложением №3 к договору, направляемым Поставщику по электронной почте по адресу, указанному в п. 8.2. Договора.

Заявка на поставку терминалов автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1) и (тип 2), подается Покупателем в срок не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до срока поставки.

Заявка на поставку терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1) и (тип 2), подается Покупателем в срок не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до срока поставки.

В Заявке указывается номенклатура, количество, ассортимент, цена за единицу Продукции согласно Прайс-листу (Приложение № 1 к Договору), сроки поставки, адрес поставки Продукции и место ее установки.

Поставщик в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения Заявки рассматривает и направляет Покупателю подписанную со своей стороны Заявку, если по истечении указанного срока Покупатель не получит от Поставщика подписанной Заявки, она считается принятой и согласованной Поставщиком.

При этом заключение Договора не возлагает на Покупателя обязанности по заказу Товара. Заказ Товара Покупателем и его поставка Поставщиком осуществляется при наличии у Покупателя необходимости в Товаре. В случае отсутствия Заявок Товар не подлежит поставке. В случае поставки Товара в отсутствие Заявки Покупатель имеет право отказаться от приемки и оплаты Товара.

В рамках исполнения заявки на поставку Поставщик должен выполнить:

- Доставку и установку Товара на объекты Покупателя в места, обозначенные Покупателем;

- Установку на Товар программного обеспечения и его настройку.

- Подключение Терминалов Системы к сети электропитания и локальной вычислительной сети Покупателя;

- Настройку Контента (материал предоставляет Покупатель);

- Интеграцию Программного обеспечения с информационными системами Покупателя по параметрам, указанным в Техническом задании (Приложение №2 к Договору).

* + 1. **Поставщик в счет Цены Договора обязуется** доставить Продукцию в место доставки (транспортные расходы Поставщика по доставке Продукции грузополучателю входят в стоимость Продукции), включая, но не ограничиваясь, упаковать, промаркировать Продукцию, оформить всю необходимую товаросопроводительную документацию и перевозочные документы, получить все необходимые разрешения, согласования и пропуски, необходимые для транспортировки Продукции на всем маршруте следования, погрузить Продукцию на транспорт, перевезти, перегрузить с одного вида транспорта на другой, хранить Продукцию с соблюдением необходимых условий хранения в местах перевалки на всём маршруте следования, при необходимости – на складе временного хранения и передать Покупателю Продукцию в месте доставки.
    2. Разгрузка и складирование Продукции в месте доставки осуществляется силами и за счет Поставщика в течение 48 часов с момента прибытия Продукции (транспортного средства) в место доставки.
  1. **Срок поставки** Партий Продукции *установлен в Заявке*
     1. **Досрочная поставка**: в соответствии с п.2.2.5 Общих условий.
     2. Покупатель вправе отказаться от принятия Продукции, если просрочка поставки составляет более чем на 10 (десять) календарных дней или если нарушены условия пункта 2.5. Договора и/или пункта 4.1. Общих условий.

При отказе от Продукции в соответствии с условиями настоящего пункта Покупатель вправе приобрести Продукцию, поставка которой просрочена, у другого лица с отнесением на Поставщика всех связанных с этих убытков.

* 1. **Приостановка исполнения Договора/поставки продукции:** не применяется.
  2. **Порядок отгрузки Продукции**. Поставщик обязан уведомить Покупателя о готовности Продукции к отгрузке за 10 дней до отгрузки Продукции, путем направления факсимильного (электронного) сообщения по телефону (адресу), указанному в Договоре.

По требованию Покупателя Поставщик обязуется производить отгрузку Продукции по реквизитам иного грузополучателя, определенного по усмотрению Покупателя, с обязательным уведомлением Поставщика за 7 (семь) календарных дней до начала месяца поставки.

Поставщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения извещения Покупателя письменно сообщить Покупателю о согласовании новых реквизитов Грузополучателя, либо предоставить мотивированный отказ от такого согласования.

Изменение реквизитов Грузополучателя считается согласованным с даты получения Покупателем соответствующего сообщения Поставщика.

* + 1. **Требования к упаковке.**Упаковка Продукции должна соответствовать: Общим требованиям, установленным в Приложении № 1, № 2 к Договору.
    2. **Способ поставки.** Доставка Продукции осуществляется автомобильным транспортом.
  1. **Сопроводительные документы.** Одновременно с Продукцией Поставщик передает Покупателю следующие сопроводительные документы:

Оригинал товарной накладной унифицированной формы ТОРГ-12 / Акта приема-передачи Продукции/ УПД, счета-фактуру, оформленную в соответствии со ст.169 НК РФ, подписанные Поставщиком – в 2 (двух) экземплярах.

* 1. **Приемка Продукции по количеству** должна быть произведена уполномоченным представителем Покупателя или указанного им грузополучателя не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента передачи Продукции и всех сопроводительных документов к ней Покупателю в соответствии с условиями поставки (п.2.1. Договора), п.2.4. Договора). Подтверждением факта приемки является подписание товарной накладной (форма ТОРГ-12)/Акта приема-передачи Продукции/УПД (универсальный передаточный документ), счет-фактуры. Товарная накладная (форма ТОРГ-12)/Акт приема-передачи Продукции/УПД (универсальный передаточный документ), счет-фактура оформляется и подписывается только в отношении полностью поставленной Партии Продукции.

При этом подписание Покупателем товарной накладной свидетельствует только о принятии указанного количества тарных мест и (или) веса брутто и не означает приемку Продукции по качеству, ассортименту и комплектности.

Поставщик, допустивший недопоставку Продукции или некомплектность поставленной Продукции, обязан восполнить недопоставку в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поставки, если иные условия допоставки не указаны Покупателем.

* + 1. **Приемка Продукции по качеству** производится при приемке Продукции по количеству на основании сопроводительных документов без специальной проверки качества, если Продукция находится в надлежащей таре и упаковке, и у нее отсутствуют видимые дефекты.
  1. **Датой поставки Продукции и датой приемки Продукции** является дата подписания Покупателем подписанной\-ого и направленной\-ого ему Поставщиком товарной накладной (форма ТОРГ-12)/Акта приема-передачи Продукции/УПД, счет-фактуры.
  2. **Право собственности** на поставленную Продукцию переходит от Поставщика к Покупателю после поставки Продукции в соответствии с п.п. 2.1. и 2.5. Договораи с момента подписания Сторонами товарной накладной (форма ТОРГ-12)/Акта приема-передачи Продукции/УПД, счет-фактуры. Риск утраты, порчи и (или) повреждения Продукции до подписания товарно-транспортных документов, несет Поставщик.
  3. Фотосъемка и/или видеосъёмка, аудиозапись (в т.ч. с использованием мобильных телефонов) на территории Объекта, запрещена, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Поставщик обязуется обеспечить исполнение данного запрета со стороны всех его работников, находящихся на Объекте, а также привлеченных им субпоставщиков (соисполнителей) и является ответственной за соблюдение ими указанного запрета.
  4. **Порядок передачи прав на программное обеспечение (ПО), условия передачи:**

2.10.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Покупателю предоставляется право:

2.10.1.1. воспроизводить, устанавливать, осуществлять доступ, отображать и запускать ПО на компьютерах, терминалах, принадлежащих и используемых Покупателем, а также устанавливать программу на сетевые устройства.

2.10.1.2. адаптировать ПО для нужд Покупателя в согласованном с Поставщиком порядке;

2.10.2. Предоставление Покупателю прав на Программное обеспечение и документацию осуществляется по Акту передачи прав (Приложение №8):

- программное обеспечение для Администратора системы самообслуживания клиентов предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

- программное обеспечение для терминалов автоматизированной системы передачи показаний и оплаты предоставляется в течение 60 календарных дней с даты направления поставщику Заявки;

- программное обеспечение для терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций предоставляется в течение 90 календарных дней с даты направления поставщику Заявки.

2.10.3. ПО считаются предоставленными Покупателю с момента подписания сторонами Акта передачи прав.

2.10.4. В случае использования Поставщиком технических средств защиты ПО, Поставщик обязуется одновременно с подписанием Акта передачи прав предоставить Покупателю возможность использования соответствующего ПО, в том числе путём сообщения ему необходимых ключей доступа и паролей.

2.10.5. Поставщик одновременно с правами на ПО обязуется передать Покупателю копии лицензионных соглашений на них, регламентирующих порядок пользования ПО и условия передачи их третьим лицам.[[1]](#footnote-1)

1. **Цена Договора и порядок расчетов**
   1. **Максимальная Цена Договора (Стоимость Продукции)** составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (НДС\_\_%):

Максимальная стоимость программного обеспечения системы самообслуживания клиентов (ПО)составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст.149 НК.

Максимальная стоимость терминалов самообслуживания клиентов (Товара) составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (НДС\_\_%)

Окончательная цена формируется исходя из объема фактически поставленной Продукции в размере, не превышающем размер максимального значения цены Договора.

Стоимость Продукции, поставляемой по каждой Заявке Покупателя, определяется исходя из цены единицы Продукции, указанной в Прайс-листе (Приложение № 1), и количества Продукции, поставляемой по Заявке Покупателя.

Цена за единицу Продукции, указанная в Прайс-листе (Приложение № 1), в течение срока действия настоящего Договора изменению не подлежит.

У Покупателя отсутствует ответственность за неполную выборку Продукции в объеме ниже максимального значение цены договора.

**Цена Договора включает в себя** все расходы Поставщика по изготовлению и/или приобретению Продукции и ее доставке в Место доставки (транспортные расходы), в том числе стоимость упаковки, маркировки, оформления всей товаросопроводительной документации, стоимость тары или возврат оборотной тары, получения разрешений и пропусков, необходимых для перевозки Продукции на всем маршруте следования, страхования Продукции, погрузки, разгрузки, перегрузки, перевозки, складирования на территории Места Доставки, накладные расходы, налоги и сборы, таможенные пошлины и другие обязательные отчисления, затраты на получение Сопроводительной документации, а также все иные расходы, которые Поставщик вынужден нести в связи с исполнением обязательств по Договору.

* 1. Стороны договорились, что во всех случаях, когда у Поставщика в процессе исполнения Договора возникает обязанность по уплате дополнительных налогов и сборов и/или уплате налогов и сборов в более высоком размере (в т.ч. НДС и любые иные прямые и косвенные налоги), как в связи с объективным обстоятельствами (включая изменение налогового законодательства, возникновение обязанности по уплате того или иного налога, увеличение ставки налога или налоговой базы, утрату прав на применение налоговых льгот или вычетов, на освобождение от уплаты налога или на применение специального налогового режима и т.п.), так и в связи с допущенными им самим ошибками при исчислении налогов и сборов (включая доначисление налогов по результатам налоговых проверок, подачи уточненных налоговых деклараций и т.п.), Цена Договора (и любые ее составляющие) изменению не подлежит, а увеличение налоговой нагрузки является предпринимательским риском Поставщика. Поставщик обязан самостоятельно исчислить и уплатить за свой счет любые дополнительные (повышенные) налоги и сборы (в т.ч. НДС и любые иные прямые и косвенные налоги), исходя из неизменной Цены Договора (ее составляющих), а также исполнить в соответствии налоговым законодательством все обязанности, связанные с исчислением и уплатой таких налогов и сборов (включая оформление и предъявление счетов-фактур по НДС, любых иных необходимых документов и совершение иных действий, предусмотренных налоговым законодательством)
  2. Оплата Товара производится Покупателем в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поставки Товара (даты подписания Покупателем подписанной\-ого и направленной\-ого ему Поставщиком накладной по форме ТОРГ-12/Акта приема-передачи Продукции/УПД (универсальный передаточный документ), счет-фактуры) на основании выставленного Поставщиком счета. Счет-фактура выставляется Поставщиком в сроки и в соответствии с требованиями НК РФ.
  3. Оплата ПО производится Покупателем на основании выставленного счета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Покупателем подписанного и направленного Исполнителем Акта приема-передачи прав.
  4. Расчеты по Договору производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, указанный в статье 10 настоящего Договора, а также могут иметь иную форму расчетов, не противоречащую законодательству РФ, в том числе путем передачи векселей и пр.

1. **Гарантии качества**
   1. Продукция по своему качеству должна соответствовать действующим государственным (отраслевым) стандартам РФ, и обязательным техническим правилам, указанным в Приложении № 2 к Договору.

**Гарантийный срок** на Продукцию (далее – Гарантийный срок) составляет:

12 календарных месяцев с даты поставки и установки для терминалов «тип 1»;

60 календарных месяцев с даты поставки и установки для терминалов «тип 2».

**Срок годности** на конкретную Продукцию указывается в паспорте на эту Продукцию и определяется периодом времени, исчисляемым со дня ее изготовления, в течение которого Продукция пригодна к использованию

* 1. Срок прибытия представителей Поставщика в случае обнаружения Недостатков при приемке Продукции составляет не более 3 (трех) календарных дней с момента информирования Покупателем Поставщика об обнаруженных недостатках по электронной почте, указанной в п.8.2 Договора, если иной более длительный срок не согласован Сторонами.
  2. **Срок устранения Недостатков** при приемке Продукции 10 (десять) календарных дней с момента информирования Покупателем Поставщика об обнаруженных недостатках по электронной почте, указанной в п.8.2 Договора, если иной более длительный срок не согласован Сторонами.
  3. Срок вывоза некачественной Продукции, выявленной при приемке, Поставщиком составляет 10 (десять) календарных дней с момента информирования Покупателем Поставщика по электронной почте, указанной в п.8.2 Договора, если иной более длительный срок не согласован Сторонами.
  4. Срок ответственного хранения некачественной Продукции, выявленной при приемке, составляет не более 30 (тридцати) дней, с момента информирования Покупателем Поставщика по электронной почте, указанной в п.8.2 Договора, если иной более длительный срок не согласован Сторонами.
  5. В случае принятия Покупателем некачественной Продукции, выявленной при приемке, на ответственное хранение, Поставщик обязан возместить Покупателю убытки, а также оплатить услуги Покупателя по хранению Продукции. Стоимость услуг Покупателя по ответственному хранению Продукции составляет 1% от стоимости партии Продукции, принятой на ответственное хранение, за каждый день хранения.
  6. В случае разногласий о качестве Продукции, Поставщик обязан представить Покупателю надлежащие и достаточные доказательства качества Продукции, обязанность по доказыванию качества Продукции лежит на Поставщике.

1. **Ответственность**
   1. Поставщик обязан, по требованию Покупателя выплатить Покупателю неустойку за нарушение сроков поставки Партии Продукции (в том числе недопоставку, поставку Продукции с Недостатками) в размере 0,1% (одна десятая процента) от Стоимости Партии Продукции за каждый день просрочки, начиная с первого дня просрочки до даты фактического исполнения обязательства.
   2. Поставщик обязан по требованию Покупателя выплатить Покупателю штраф в случае поставки Продукции с Недостатками в размере 1 % от Стоимости Партии Продукции, в которой обнаружен недостаток.
   3. Поставщик обязан, по требованию Покупателя выплатить Покупателю неустойку за нарушение сроков устранения Недостатков, предусмотренных Договором, в размере 0,1% от Стоимости Партии Продукции, в которой обнаружен недостаток, за каждый день просрочки.

В случае, если Покупатель обнаружит нелегальность ввоза (ввоз с нарушением требований законодательства РФ) Продукции на территорию РФ, Продукция возвращается Поставщику (за счет Поставщика). При этом Поставщик обязан выплатить Покупателю штраф в размере двукратной стоимости нелегально ввезенной в РФ Продукции, а Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Поставщику каких-либо его потерь (расходов, убытков и пр.).

* 1. За нарушение сроков оплаты за поставленную Продукцию, предусмотренных Договором, более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Поставщик вправе требовать с Покупателя уплаты неустойки из расчета 0,013 % (Ноль целых 13/1000 процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, начиная с 31 (тридцать первого) дня просрочки. Указанное положение не применяется к просрочке выплаты авансовых платежей. Данная неустойка является исключительной, иные меры ответственности за просрочку оплаты, в т.ч. за период до 30-го дня просрочки, к Покупателю не применяются. Неустойка рассчитывается по формуле простых процентов с 31 (тридцать первого) дня просрочки до даты фактического его осуществления. Если какое-либо событие непосредственно задерживает или препятствует перечислению Покупателем какого-либо платежа, включая случаи ограничения по платежам или валютным операциям, установленные в соответствии с законными или незаконными актами государственных органов, и случаи сбоев в банковской системе, Покупатель освобождается от обязательств по уплате неустойки.
  2. В случае, если Покупатель обнаружит несоответствие составных частей (компонентов) Продукции (включая, но не ограничиваясь: детали, узлы, материалы, программное обеспечение и иные элементы, входящие в её конструкцию или функциональное назначение), требованиям, указанным в Приложении № 2, Продукция возвращается Поставщику (за счет Поставщика). При этом Поставщик обязан выплатить Покупателю штраф в размере 20% стоимости Продукции, у которой не соответствуют компоненты, либо, если несоответствие касается отдельных компонентов, — 20% стоимости этих компонентов, определяемой пропорционально их доле в цене Продукции согласно спецификации, а Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения Поставщику каких-либо его потерь (расходов, убытков и пр.).
  3. За нарушение работниками Поставщика, привлеченными им субпоставщиками (соисполнителями) и/или их работниками запрета на осуществление фотосъемки и/или видеосъемки, аудиозаписи на территории Объекта, Поставщик обязан выплатить штраф в размере 500 000 рублей за каждый случай нарушения. В случае распространения (передачи третьим лицам, публикации, размещения в сети Интернет и/или социальных сетях, мессенджерах без письменного согласования Покупателя) фотоматериалов и/или видеоматериалов, аудиоматериалов, сделанных на территории Объекта работниками Поставщика, привлеченными им субпоставщиками (соисполнителями) и/или их работниками, а также фотоматериалов и/или видеоматериалов, аудиоматериалов, предоставленных Поставщику Покупателем в рамках исполнения договора, Поставщик обязан выплатить штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай нарушения.

1. **Изменение и расторжение Договора**
   1. **Расторжение Договора и/или отказ от исполнения Договора по инициативе Поставщика.**

Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора или требовать его расторжения, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, в случае существенного нарушения Покупателем обязательств по Договору. Под Существенным нарушением понимается исключительно безосновательное нарушение Покупателем обязательств по оплате Продукции более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней два и более раза в течение трех месяцев. В случае если Покупатель допустил Существенное нарушение, Поставщик уведомит Покупателя о допущенном Существенном нарушении, а Покупатель обязуется устранить допущенное Существенное нарушение в течение 30 дней с даты получения такого уведомления. В случае, если Покупатель не устранит допущенное Существенное нарушение, то у Поставщика возникает право на отказ от исполнения Договора или расторжения Договора.

* 1. **Расторжение Договора и/или отказ от исполнения Договора по инициативе Покупателя.**

Существенным нарушением Договора со стороны Поставщика, в результате которого у Покупателя возникает право отказаться от исполнения Договора полностью или в части, являются:

1. нарушение Поставщиком срока поставки Партии Продукции, предусмотренные в п.2.2. Договора или в Заявке на срок более 10 (десять) календарных дней, либо неоднократной (более двух раз) просрочки поставки Партий Продукции;
2. несоблюдения Поставщиком требований по качеству и комплектности Продукции (Поставщик поставил Продукцию с Недостатками), если устранение Недостатков в сроки, установленные в Договоре не представляется возможным;
3. нарушение Поставщиком срока устранения Недостатков, предусмотренного Договором, более чем на 10 (десять) календарных дней;
4. неоднократная (более двух раз) поставка Продукции с Недостатками.
   1. Вне зависимости от наступления обстоятельств, предусмотренных п.6.3. Общих условий и п. 6.2. Договора, Покупатель вправе, в любое время действия настоящего Договора, отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего уведомления в адрес Поставщика. При этом Договор будет считаться прекращенным с даты получения Поставщиком соответствующего уведомления, если иной срок не указан в уведомлении об отказе от исполнения Договора.

Стороны согласны, что Покупатель не возмещает Поставщику упущенную выгоду в связи с расторжением Договора, а также не производит никаких иных выплат (п. 3 ст. 310 ГК РФ).

* 1. При прекращении Договора по причине неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору, в том числе по основаниям, указанным в пункте 6.3. Общих условий или пункте 6.2 Договора, Поставщик обязан возместить Покупателю все расходы и убытки, связанные с расторжением Договора, кроме того обязан выплатить Покупателю штраф в размере 5% от стоимости не поставленной к моменту расторжения Договора Продукции.

1. **Применимое право и разрешение споров**
   1. Срок рассмотрения претензий - 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.
   2. Споры, разногласия или требования, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на разрешение в арбитражный суд Московской области.
2. **Юридически значимые сообщения**

8.1. Юридически значимые сообщения направляются по следующим адресам:

8.1.1. Покупателю: адрес для направления корреспонденции:

АО «ЭнергосбыТ Плюс»

143421, Московская область, г.о. Красногорск, автодорога Балтия тер., 26-й км, д 5, стр. 3, оф. 513 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

460024, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Аксакова, 3а

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

610046, Кировская обл., г. Киров, ул. Преображенская, д. 90

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

620017, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Электриков, д.16

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ульяновский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

432042, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Промышленная, 5

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

410028, г. Саратов, ул. Чернышевского, 52А, офис 1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пермский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

614068, г. Пермь, ул. Ленина, 77а

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 30

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Филиал Марий Эл и Чувашии «ЭнергосбыТ Плюс»

428000, РФ, г. Чебоксары, ул. Карла Маркса, д. 52

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мордовский филиал «ЭнергосбыТ Плюс»

430003, Республика Мордовия, г. Саранск, пр-т Ленина, д.25, этаж 2.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нижегородский филиал «ЭнергосбыТ Плюс»

606029, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Петрищева, д. 10А

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пензенский филиал «ЭнергосбыТ Плюс»

440039, г. Пенза, Гагарина, 11а

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

443100, Самарская обл., г. Самара, ул. Маяковского, 15

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

153000, Российская Федерация, Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, д. 11

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»

426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, 52а

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.1.2. Поставщику: адрес для направления корреспонденции:

8.2. В случаях, когда настоящим Договором прямо предусмотрено направление документов или сообщений по электронной почте, Стороны руководствуются следующими адресами:

Покупателя:

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Поставщика: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Прочие условия**
   1. ***Уступка прав и обязательств по Договору***
      1. При отсутствии письменного согласия Покупателя Поставщик не вправе:
2. переводить свои обязательства (в том числе долги) на третье лицо;
3. уступать третьим лицам и (или) обременять права (требования) к Покупателю, принадлежащие ему на основании Договора, в том числе заключать сделки об уступке прав (требований), передаче в залог прав (требований), сделки факторинга;
4. передавать (уступать) третьим лицам и (или) обременять права в отношении каких-либо имущественных прав в отношении Продукции;
5. также заключать иные сделки, в результате которых возникает или может возникнуть обременения прав (требований) Поставщика к Покупателю по Договору, и (или) иные обременения, касающиеся Продукции/предмета Договора.
   * 1. Стороны особо отмечают, что Покупатель на свое усмотрение принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Поставщику согласия на заключение каких-либо из вышеуказанных сделок и (или) на снятие установленных выше ограничений, и никакие положения Договора не будут расцениваться Сторонами как обязывающие Покупателя выдать такое согласие.
     2. В случае нарушения вышеуказанных ограничений, в том числе заключения сделок, без письменного согласия Покупателя, Поставщик обязан выплатить Покупателю штраф в размере, равном сумме (стоимости) уступленных, обремененных прав (требований) или имущественных прав в отношении Продукции по такой сделке, а в случае невозможности определить сумму (стоимость) уступленных, обремененных прав (требований) или имущественных прав в отношении Продукции, штраф составляет 10 %(десять процентов) от Цены Договора.
     3. Информация, указанная в настоящей статье Договора, не является конфиденциальной, за сообщение заинтересованным третьим лицам о наличии ограничений прав Поставщика в соответствии с настоящей статьей Договора, к Поставщику не будет применяться ответственность, установленная Договором.
     4. Покупатель вправе уступить или заложить права (требования) к Поставщику по Договору без согласия Поставщика на такую уступку.
     5. Покупатель вправе перевести права и обязательства Покупателя по Договору (произвести замену стороны – Покупателя в Договоре) на третье лицо, Поставщик настоящим выражает согласие (заранее выданный акцепт) на замену стороны – Покупателя в Договоре на третье лицо. С момента получения Поставщиком соответствующего уведомления от Покупателя Договор считается измененным в соответствующей части, а права и обязательства по Договору считаются переданными третьему лицу, если иной срок не указан в уведомлении.
   1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   2. Договор вместе с Приложениями представляет собой полный объем договоренностей между Сторонами и с момента подписания заменяет все предыдущие переговоры, письма и соглашения.
   3. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Момент заключения определяется датой, указанной в преамбуле Договора.
   4. Положения Договора применяются наряду с положениями «Общих условий» (Общие условия договора поставки Продукции, утвержденные приказом ПАО «Т Плюс» №33 от 30.01.2018 г., размещенные на сайте <http://zakupki.tplusgroup.ru/terms>, и в Закупочной документации. Подписанием Договора Стороны выражают свое согласие с Общими условиями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае прямых противоречий между положениями Договора и положениями Общих условий, преимущественную силу имеют положения Договора.
   5. **Электронный документооборот**
      1. Стороны пришли к соглашению о направлении и получении документов, связанных с исполнением настоящего Договора, в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) через оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО) АО «ПФ «СКБ Контур» и/или Оператора ЭДО, имеющего возможность обмена электронными данными с АО «ПФ «СКБ Контур», а именно: счетов-фактур, товарных накладных в утвержденных формализованных форматах универсальных передаточных документов и универсальных корректировочных документов согласно Приказам ФНС России от 12.10.2020 №ЕД-7-26/736@, от 19.12.2023 № ЕД-7-26/970@  (либо документам, принятым в замену указанных приказов ФНС России с момента их обязательного применения); актов сверок, Отчетов, Актов приема-передачи прав - в форматах pdf (Portable Document Format), doc (MS Word), xls (MS Excel), а в случае утверждения ФНС России форматов для таких документов - в соответствии с утвержденными форматами с момента их обязательного применения. Максимальный объем одного неформализованного документа не должен превышать 5 МБ.
      2. В случае изменения Оператора ЭДО Покупателем, последним в адрес Поставщика будет направлено уведомление. Поставщик обязуется в течение 14 дней с момента получения такого уведомления обеспечить подключение роуминга у действующего Оператора ЭДО для обмена электронными данными с Оператором ЭДО Покупателя, либо заключить договор с Оператором ЭДО Покупателя или иным Оператором ЭДО, имеющим возможность обмена электронными данными с Оператором ЭДО Покупателя.
      3. При обмене электронными документами Стороны обязуются указывать нижеописанные реквизиты для каждого XML документа:

В счет-фактуре и корректировочном счет-фактуре в секции ИнфПолФХЖ1.ТекстИнф - строку с тегом ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф="Договор" и Значен=<Номер договора>;

В Акте приема-сдачи работ (услуг) и Торг12 в формате УПД в секции ИнфПолФХЖ1 - строку с тегом ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф="Договор" и Значен=<Номер договора> или в секции СвПродПер.СвПер – строку с тэгом ОснПер и значениями атрибутов НаимОсн="Договор" и НомОсн=<Номер договора>; в секции ГрузОт – значениями атрибута УчастникТип если грузоотправитель не совпадает с продавцом

Если номер СЧФ отличается от номера ПУД, на основании которого он выписан, то в СЧФ указывается дополнительное поле – «номер ПУД». В секции ИнфПолФХЖ1.ТекстИнф строки с тегом:

ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф=" ПредДок" и Значен=<Номер ПУД>

ТекстИнф и значениями атрибутов Идентиф=" ПредДокДата" и Значен=<Дата ПУД>

При обмене электронными документами в неформализованном формате Стороны обязуются в строке «Комментарий» заполнять значение: ##Договор= <Номер договора> от <дата договора>.

* + 1. Датой отправки указанных в Договоре документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения Оператором ЭДО отправки такого документа.
    2. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные УКЭП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим разделом Договора и правилами Оператора ЭДО.
    3. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга о технической невозможности обмена документами в электронной форме, связанной с неработоспособностью системы электронного документооборота. В этом случае Стороны по согласованию могут производить обмен документами на бумажном носителе с подписанием уполномоченным представителем до восстановления работоспособности системы электронного документооборота.
    4. Стороны договорились о том, что Покупатель вправе в одностороннем порядке полностью или в части перейти на временной или постоянной основе на бумажный документооборот по договору, предварительно уведомив об этом Поставщика.
    5. Покупатель, за исключением случаев, предусмотренных п9.6.6. - 9.6.7. вправе не принимать к рассмотрению направленные Поставщиком на бумажном носителе документы, а также документы, составленные с нарушением требований п.9.6.1. - 9.6.3 настоящего Договора и требовать предоставления надлежаще оформленных документов с использованием системы электронного документооборота.
    6. Возможность дублирования документов, составленных в электронной форме, на бумажном носителе возможна только по запросу Покупателя в случаях, когда Покупатель не получил от Поставщика документы через Оператора ЭДО.
    7. К документам, указанным в п.9.6.1. настоящего Договора, передаваемым в электронной форме, условия Договора о количестве экземпляров, предоставляемых на бумажном носителе, не применяются.

**Приложения**

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

1. Прайс-лист;
2. Техническое задание;
3. Заявка на поставку продукции;
4. Соглашением об обеспечении исполнения обязательств.;
5. Требования по информационной безопасности;
6. Требования к безопасности программного обеспечения
7. Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации;
8. Форма предоставления информации о цепочке собственников (бенефициарах);
9. Форма акта приема- передачи прав на программное обеспечение
10. **Адреса, банковские и почтовые реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Покупатель | **АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| ИНН | 5612042824 |
| КПП | 997650001 |
| Юридический адрес/Почтовый адрес | 143421, Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, 26-й км, дом 5, строение 3, офис 513 |
| Банк | Московский филиал ПАО «МЕТКОМБАНК» |
| Расчетный счет | 40702810700010103178 |
| Корреспондентский счет | 30101810945250000200 |
| БИК | 044525200 |
|  | **Оренбургский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 561243001 |
| Почтовый адрес | РОССИЯ, 460024, Оренбургская, обл., г. Оренбург, ул. Аксакова, 3а |
| Банк | Банка ГПБ (АО) |
| Расчетный счет | 40702810700000047225 |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000823 |
| БИК | 044525823 |
|  | **Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 631543001 |
| Почтовый адрес | 443100, Самарская обл., г. Самара, ул. Маяковского, 15 |
| Банк | Поволжский банк ПАО «Сбербанк России» г. Самара |
| Расчетный счет | 40702810254400030405 |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000607 |
| БИК | 043601607 |
|  | **Кировский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 434543001 |
| Почтовый адрес | 610046, г. Киров, ул. Преображенская, 90 |
| Банк | Отделение № 8612 ПАО «Сбербанк России» г. Кирова |
| Расчетный счет | 40702810827000002345 |
| Корреспондентский счет | 30101810500000000609 |
| БИК | 043304609 |
|  | **Филиал Марий Эл и Чувашии АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 213043001 |
| Почтовый адрес | 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул.К. Маркса, д.52 |
| Банк | Отделение №8613 Сбербанка России г. Чебоксары |
| Расчетный счет | 40702810275000001493 |
| Корреспондентский счет | 30101810300000000609 |
| БИК | 049706609 |
|  | **Мордовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 132643001 |
| Почтовый адрес | 430003, Республика Мордовия, г. Саранск, пр-т Ленина, д.25, этаж 2 |
| Банк | Мордовское отделение № 8589 Сбербанка России, г. Саранск |
| Расчетный счет | 40702810439000000972 |
| Корреспондентский счет | 30101810100000000615 |
| БИК | 048952615 |
|  | **Нижегородский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 526043001 |
| Почтовый адрес | 603950, г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 10/16, офис 415 (1) |
| Банк | Волго-Вятский банк Сбербанка России г. Нижний Новгород |
| Расчетный счет | 40702810842000009075 |
| Корреспондентский счет | 30101810900000000603 |
| БИК | 042202603 |
|  | **Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 645443001 |
| Почтовый адрес | 410004, РФ, г. Саратов, ул. Чернышевского, 52А |
| Банк | Поволжский банк ПАО Сбербанк |
| Расчетный счет | 40702810756000004795 |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000607 |
| БИК | 043601607 |
|  | **Ульяновский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 732743001 |
| Почтовый адрес | 432042 г. Ульяновск, ул. Промышленная, д.5 |
| Банк | Ульяновское отделение № 8588 Сбербанка России г. Ульяновск |
| Расчетный счет | 40702810069000000119 |
| Корреспондентский счет | 30101810000000000602 |
| БИК | 047308602 |
|  | **Пермский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 590443001 |
| Почтовый адрес | 614068, г. Пермь, ул. Ленина, 77а |
| Банк | Уральский банк ПАО «Сбербанк России» |
| Расчетный счет | 40702810816020104300 |
| Корреспондентский счет | 30101810500000000674 |
| БИК | 046577674 |
|  | **Владимирский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 332843001 |
| Почтовый адрес | 600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 30 |
| Банк | отделение №8611 СБЕРБАНКА РОССИИ |
| Расчетный счет | 40702810610000003044 |
| Корреспондентский счет | 30101810000000000602 |
| БИК | 041708602 |
|  | **Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 667043001 |
| Почтовый адрес | РОССИЯ, 620075, г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, 92 |
| Банк | Уральский банк ПАО «Сбербанк России» |
| Расчетный счет | 40702810816020104300 |
| Корреспондентский счет | 30101810500000000674 |
| БИК | 046577674 |
|  | **Удмуртский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 184143001 |
| Почтовый адрес | 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, 52а, |
| Банк | Отделении № 8618 Сбербанка России, г. Ижевск |
| Расчетный счет | 40702810168000003612 |
| Корреспондентский счет | 30101810400000000601в ГРКЦ НБ УР |
| БИК | 049401601 |
|  | **Ивановский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 370243001 |
| Почтовый адрес | 153000, Российская Федерация, Ивановская область, г. Иваново, ул. Смирнова, д. 11 |
| Банк | ГПБ (АО) г. Москва |
| Расчетный счет | 40702810200000016989 |
| Корреспондентский счет | 30101810200000000823 |
| БИК | 044525823 |
|  | **Пензенский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»** |
| КПП | 583543001 |
| Почтовый адрес | 440039, Пензенская обл., г. Пенза, ул. Гагарина, дом 11А, этаж 1 |
| Банк | Отделение №8624 Сбербанка России г. Пенза |
| Расчетный счет | №40702810448000017190 |
| Корреспондентский счет | 30101810000000000635 |
| БИК | 045655635 |
| **Поставщик** |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| Юридический адрес/Почтовый адрес |  |
| Банк |  |
| Расчетный счет |  |
| Корреспондентский счет |  |
| БИК |  |

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Прайс-лист**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование, описание продукции** | **Ед.изм** | **Цена за единицу без НДС (руб.коп.)** | **НДС \_%**  **руб. коп.** | **Цена за единицу с НДС (руб.коп. )** | **Реестровая запись в реестре Российского либо Евразийского программного обеспечения** | **Страна происхождения** |  |  |
| **ОКПД 2** | **Гарантийный срок** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **1** | Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты тип 1 |  |  |  |  | х |  |  |  |
| **2** | Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты тип 2 |  |  |  |  | х |  |  |  |
| **3** | Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций тип 1 |  |  |  |  | х |  |  |  |
| **4** | Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций тип 2 |  |  |  |  | х |  |  |  |
| **5** | Программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты тип 1 и тип 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | Программное обеспечение терминала автоматизированной системы видеоконсультаций тип 1 и тип 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** | Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов. |  |  |  |  |  |  |  |  |

Срок в течение которого могут быть направлены заявки на поставку: в течение 365 календарных дней с даты подписания Договора.

Специальные требования к упаковке: Товар должен быть упакован в тару (упаковку), обеспечивающую его сохранность при перевозке и хранении. Стоимость тары (упаковки) включается в стоимость поставляемого Товара.

Способ доставки: Транспортировка Товара производится согласно техническим условиям завода-изготовителя. Доставка товара осуществляется силами Поставщика на склады Покупателя. Поставщик осуществляет доставку товара за свой счет. По прибытии на склад, разгрузка товара осуществляется силами и за счет Поставщика в место, указанное Покупателем.

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_//  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №2

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Техническое задание**

1. **Обозначения и сокращения**

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| Виджет | Вспомогательное окно приложения, которое закреплено поверх основного интерфейса и позволяет использовать дополнительный функционал без блокировки основного. |
| Покупатель | Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс» |
| Договор | Соглашение между поставщиком и АО «ЭнергосбыТ Плюс» на поставку терминалов и программного обеспечения системы самообслуживания клиентов |
| Система | Совокупность взаимосвязанных технических и программных средств необходимых для реализации цели самообслуживания клиентов АО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| ЗИП | Запасные части, инструменты и принадлежности |
| ИБ | Информационная безопасность |
| ИС | Информационная система |
| Контент | Текстовое и графическое содержание (наполнение) пользовательской части интерфейса программного обеспечения, носящее общий информационный характер, которое сотрудники учреждения считают необходимым донести до посетителей (например: описание организации и оказываемых услуг, часы работы, расписание приема специалистов, расписания занятий, фото, новости и анонсы, планы расположения кабинетов и пр.) |
| КСПД | Корпоративная сеть передачи данных |
| Лицензия | Неисключительные право, дающее право на использование программного обеспечения. |
| ЛКК | Личный кабинет клиента АО «ЭнергосбыТ Плюс» |
| ОС | Операционная система |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПО Оператора | Клиентская часть ПО, устанавливаемого на ПК сотрудника проводящего видео-консультацию. |
| Поставщик | Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с АО «ЭнергосбыТ Плюс». |
| Товар | Терминалы самообслуживания клиентов |
| Продукция | терминал и программное обеспечение системы самообслуживания клиентов, приобретаемые Покупателем в рамках исполнения договора с Поставщиком |
| ПУЭ | Правила устройства электроустановок |
| Показания | Данные со счётчиков, которые передаёт клиент |
| СУИСЗ | Система учета инцидентов и сервисных запросов |
| Тачскрин | Сенсорный экран реагирующий на касания |
| Терминал Системы | Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1) и (тип 2), терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1) и (тип 2) |
| API | Application programming interface (интерфейс программирования приложения) |
| Universal-meter | сервис приема переданных показаний |
| Universal-pay | сервис приема платежей |

1. **Общие требования**

Необходимо осуществить поставку терминалов и программного обеспечения системы самообслуживания клиентов (далее - Продукция) в составе:

- терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1);

- терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 2);

- терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1);

- терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 2);

- программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты;

- программное обеспечение терминала автоматизированной системы видеоконсультаций;

- программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов.

1. **Основные требования к Продукции**
   1. **Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1)**
      1. Требования к комплектации аппаратной части терминала:

| **№ п/п** | **Наименование узла** | **Технические характеристики и комплектация** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Монитор (основной экран)** | Тип дисплея: LCD не менее 21.5"  Разрешение: не менее 1920x1080  Время отклика, ms: не более 5  Угол обзора (Л/П; В/Н) (CR>=10): не менее 170/160  Яркость, cd/m2: не менее 250  Контрастность: не менее 100М:1  Видеоразъемы: HDMi/VGA  Сенсорное стекло с контроллером USB: да  Стекло ударопрочное верхнее: да |
| **2** | **Системный блок** | **Материнская плата:**   * Mini-ITX   **Процессор:**   * Общее количество ядер: не менее 4 * Общее количество потоков: не менее 4 * Максимальная тактовая частота процессора, GHz: не ниже 2.20 * Максимальная температура, °C: 105 * Технологический процесс, nm: не более 14 * Базовая частота функционирования, ГГц: не ниже 2.2   **Оперативная память:**   * Тип памяти: не ниже DDR4 * Объем памяти, Гб: не менее 4   **Твердотельный дисковый накопитель:**   * Объем, Гб: не менее 120 * Скорость передачи данных накопителя на прием и передачу, Мбит/с: не менее 500   **Видеоадаптер:**   * Тип: интегрированный в ЦПУ * Видеовыход: не менее 1 HDMI, 1 VGA   **Сетевой адаптер:**   * Скорость работы, Гбит/с: не менее 1   **Слоты подключения для устройств ввода/вывода:**   * USB порт: не менее 6 * Аудио разъем: Не менее одного комбинированного * Интерфейсы не менее SATA 6Gb/s, USB3.1 * Наличие ALC887 8ch, GLAN, D-SUB + HDMI |
| **3** | **Питание** | Длина провода, м: не менее 1  Напряжение, В: 220 ± 10%  Частота тока, Гц: 50±1%  Потребляемая мощность, Вт: не более 400  Заземление: Да |
| **4** | **Сеть** | Длина провода, м: не менее 1  Тип коннектора: RJ45 |
| **5** | **Термопринтер** | Ширина ленты, мм: 80  Автоотрезчик: наличие  Интерфейс подключения: USB |
| **6** | **Операционная система** | RedOS |
| **7** | **Сканер штрихкодов** | Поддержка 1/2D кодов: PDF417, QR Code, Data Matrix, Aztec, CSC, Maxicode, Micro QR, Micro PDF417, GM, Code One,EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code 128, Code 39, Codabar, UCC/EAN 128, RSS, ITF, ITF-14, ITF6, Standard 25, Matrix 25, COOP 25, Industrial 25, Plessey, MSI Plessey, Code 11, Code 93, Code 49, Code16K  Разрешение датчика, Мп: не менее 1.3 |
| **8** | **Модуль управления питанием компонентов Терминала** | Тип подключения: USB 3.0  Питание внешнее: 5В, не ниже 3А  Нагрузка подключаемых устройств, А: 16 |

* + 1. Требования к внешнему виду и корпусу терминала:

| **№ п/п** | **Наименование узла** | **Технические характеристики и комплектация** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Корпус терминала** | Общие требования:   * Тип корпуса: Напольный, состоит из основного корпуса и стойки * Примерный внешний вид корпуса терминала изображен на рисунке 1. Внешний вид корпуса терминала может отличаться при условии соблюдения указанных габаритных размеров корпуса терминала * Всё оборудование аппаратной части должно располагаться внутри основного корпуса терминала * Должна быть предусмотрена возможность настенной установки основного корпуса без использования стойки * Должен быть эргономичным, устойчивым к длительному износу и эксплуатации * Должен быть выполнен в корпоративных цветах, на корпус должна быть нанесена корпоративная символика согласно рисунка 1. Макеты корпоративной символики предоставляются Покупателем. * Габаритные размеры без учета платежного терминала (ширина\*глубина\*высота), мм: не более 530х450х1333 (допускается отклонение ± 5%) (рисунок 2) * Общий вес терминала с аппаратной частью, кг: не более 60 * Температурный режим, ℃: от +5 до +40 * Влажность, %: не более 80   Параметры основного корпуса:   * Габаритные размеры без учета платежного терминала   (ширина\*глубина\*высота), мм: не более 530х205х545 (допускается отклонение ± 5%) (рисунок 2)   * Радиус лицевого изгиба, мм: 100 * Угол относительно лицевой части и экрана, °градусов: 58 * Обслуживание: Лицевое. Открытие передней части. * Расположение замков: слева и справа * Наличие фиксаторов открытой части: да * Универсальное крепление под POS терминал: да   Параметры стойки:   * Габаритные размеры (ширина\*глубина\*высота), мм: не более 500х450х1210 (допускается отклонение ± 5%) (рисунок 2) |



Рисунок 1. Примерный внешний вид терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты



Рисунок 2. Габаритные размеры терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты

* + 1. Требования к гарантийному сроку:

Гарантийный срок на терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1) должен составлять не менее 12 месяцев с даты поставки и установки.

* 1. **Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 2)**
     1. Требования к комплектации аппаратной части терминала:

Аналогичны п. 3.1.1. Технического задания.

* + 1. Требования к внешнему виду и корпусу терминала:

Аналогичны п. 3.1.2. Технического задания.

* + 1. Требования к гарантийному сроку:

Гарантийный срок на Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 2) должен составлять не менее 60 месяцев с даты поставки и установки.

* 1. **Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1)**
     1. Требования к комплектации аппаратной части терминала:

| **№ п/п** | **Наименование узла** | **Технические характеристики и комплектация** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Монитор** | Тип матрицы: LCD  Разрешение экрана: не менее 1920x1080  Диагональ экрана: не менее 27"  Интерфейс подключения: HDMI, VGA.  Сенсорное стекло:   * Интерфейс подключения - USB; * Диагональ не менее 27"; * Поддержка Multi Touch: не менее 10-ти касаний одновременно |
| **2** | **Системный блок** | **Материнская плата:**   * Mini-ITX;   **Процессор:**   * Общее количество ядер: не менее 4 * Общее количество потоков: не менее 4 * Максимальная тактовая частота процессора, GHz: не ниже 2.20 * Максимальная температура, °C: 105 * Технологический процесс, nm: не более 14 * Базовая частота функционирования, ГГц: не ниже 2.2   **Оперативная память:**   * Тип памяти: не ниже DDR4 * Объем памяти, Гб: не менее 8   **Твердотельный дисковый накопитель:**   * Объем, Гб: не менее 512 * Скорость передачи данных накопителя на прием и передачу, Мбит/с: не менее 400   **Видеоадаптер:**   * Тип: интегрированный в ЦПУ   **Видеовыход:** не менее 1 HDMI, 1 VGA  **Сетевой адаптер**:   * Скорость работы, Гбит/с: не менее 1   **Слоты подключения для устройств ввода/вывода:**   * USB порт: не менее 8 * Аудио разъем: не менее одного комбинированного * Интерфейсы: не менее SATA 6Gb/s, USB3.1 * Наличие ALC887 8ch, GLAN, D-SUB + HDMI |
| **3** | **Сканер** | Разрешение сканера, dpi: не менее 4800x9600  Глубина цвета, бит: не менее 48/24  Формат сканирования: А4 |
| **4** | **Принтер** | Формат печати: A4  Разрешение для ч/б печати, dpi: не менее 1200x1200  Вместимость лотка для бумаги, страниц: не менее 150  Ресурс, страниц: не менее 30 000 |
| **5** | **ИБП с сетевым фильтром** | Тип ИБП: Линейно-интерактивный  Время работы при полной нагрузке, мин: не менее 10 |
| **6** | **Система активного шумоподавления с встроенным массивом микрофонов** | Тип: конденсаторный  Диаграмма направленности: Суперкардиоидная  Чувствительность, дБ: 47  Минимальная частота, Гц: 50  Максимальная частота, Гц: 20 000 |
| **7** | **Видеокамера** | Разрешение видеозаписи: не менее 1920 х 1080  Тип матрицы: CMOS  Разрешение матрицы, Мп: не менее 2  Интерфейс подключения: USB |
| **8** | **Сканер штрихкодов** | Поддержка 1/2D кодов: PDF417, QR Code, Data Matrix, Aztec, CSC, Maxicode, Micro QR, Micro PDF417, GM, Code One,EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code 128, Code 39, Codabar, UCC/EAN 128, RSS, ITF, ITF-14, ITF6, Standard 25, Matrix 25, COOP 25, Industrial 25, Plessey, MSI Plessey, Code 11, Code 93, Code 49, Code16K  Разрешение датчика, Мп: не менее 1.3 |
| **9** | **Аудио колонка** | Количество, шт.: 2  Метод воспроизведения звука: стерео  Мощность, Вт: не менее 5 |
| **10** | **Трубка переговорная** | Количество, шт.: не менее 1  Система автоматического переключения звука без использования механических переключателей: да |
| **11** | **Питание** | Длина провода, м: не менее 1  Напряжение, В: 220 ± 10%;  Частота тока, Гц: 50±1%;  Потребляемая мощность, Вт: не более 500  Заземление: Да |
| **12** | **Сеть** | Длина провода, м: не менее 1  Тип коннектора: RJ45 |
| **13** | **Операционная система** | RedOS |
| **14** | **Модуль управления питанием компонентов Терминала** | Тип подключения USB 3.0  Питание внешнее: 5В, не ниже 3А  Нагрузка подключаемых устройств, А: 16 |
| **15** | **Модуль самодиагностики** | Функциональность:   * Автоматический перезапуск принтера терминала в случае возникновения ошибки подключения; * Автоматический перезапуск сканера терминала в случае возникновения ошибки подключения; * Автоматический перезапуск камеры терминала в случае возникновения ошибки подключения; * Автоматическое пере подключение к микрофону терминала в случае возникновения ошибки подключения; * Автоматическое переподключение к динамику терминала в случае возникновения ошибки подключения. * Опрос устройств должен происходить не реже чем раз в 15 мин. |

* + 1. Требования к внешнему виду и корпусу терминала:

| **№ п/п** | **Наименование узла** | **Технические характеристики и комплектация** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Корпус терминала** | Общие требования:   * Тип корпуса: Напольный, в комплект входят основной корпус, кресло и стол для клиентов * Примерный внешний вид корпуса терминала изображен на рисунке 3. Внешний вид корпуса терминала может отличаться при условии соблюдения указанных габаритных размеров корпуса терминала * Всё оборудование аппаратной части должно располагаться внутри корпуса терминала * Должен быть эргономичным, устойчивым к длительному износу и эксплуатации * Должен быть выполнен в корпоративных цветах, на корпус должна быть нанесена корпоративная символика согласно рисунка 3. Макеты корпоративной символики предоставляются Покупателем * Вес, кг: не более 140 * Температурный режим, °С: от +5 до +40 * Влажность, %: не более: 80   Параметры основного корпуса:   * Габаритные размеры без учета платежного терминала   (ширина\*глубина\*высота), мм: не более 682,0х848,6х1346,9 (допускается отклонение ± 5%)   * Предельные габаритные размеры без учета платежного терминала приведены на рисунке 4 * Тип открытия экранного модуля: на петлях скрытой установки * Тип открытия зоны обслуживания принтера: выдвижение на направляющих * Тип открытия модуля питания и управляющего ПК: выдвижение на направляющих * Толщина верхней части экранного модуля, мм: 50 * Угол наклона экранного блока, °градусов: 5 * Высота основного корпуса, мм: 1350 ± 10% * Универсальное крепление под POS терминал: да * Подсветка левой боковой панели: да * Цвет свечения: белый * Цветовой диапазон, К: не менее 6 000 * Тип боковых стекол: каленое * Толщина стекла: 4 мм ± 10% * Разъем RJ45: не менее 1 * Место расположения разъема RJ45: на корпусе   Параметры кресла для клиентов:   * Внешний вид должен соответствовать изображению, приведенному на рисунке 3 * Габаритные размеры (ширина\*глубина\*высота), мм: 575х430х790 (допускается отклонение ± 5%) * Материал изготовления каркаса: металл * Материал изготовления сиденья: пластик * Цвет: серый любых оттенков   Параметры стола для клиентов:   * Внешний вид должен соответствовать изображению, приведенному на рисунке 3 * Должно быть предусмотрено крепление к основному корпусу * Цвет: PANTONE Orange021 C (U)/ CMYK 0 80 100 0 * Габаритные размеры (ширина\*глубина\*высота), мм: 400х1100х800 (допускается отклонение ± 5%) * Должен быть выполнен из материалов, устойчивых к длительному износу и эксплуатации |



Рисунок 3. Примерный внешний вид терминала автоматизированной системы видеоконсультаций

****

Рисунок 4. Габаритные размеры терминала автоматизированной системы видеоконсультаций

* + 1. Требования к гарантийному сроку:

Гарантийный срок на терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1) должен составлять не менее 12 месяцев с даты поставки и установки.

* 1. **Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 2)**
     1. Требования к комплектации аппаратной части терминала:

Аналогичны п. 3.3.1 Технического задания.

* + 1. Требования к внешнему виду и корпусу терминала:

Аналогичны п. 3.3.2 Технического задания.

* + 1. Требования к гарантийному сроку:

Гарантийный срок на Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 2) должен составлять не менее 60 месяцев с даты поставки и установки.

* 1. **Программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты**
     1. Программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты должно включать в себя:
* Модуль ввода данных;
* Модуль приема платежей.
  + - 1. Модуль ввода данных должен обеспечивать следующий функционал:
* Производить идентификацию клиента по номеру лицевого счета;
* Передавать введенные показания клиентов с номерами лицевых счетов в БД, в том числе выполнять автозаполнение данных по штрих-коду и QR-коду платежных документов лицевых счетов в случае наличия такой информации в QR-кодах и штрих-кодах платежных документов;
* Производить верификацию введенных показаний приборов учета путем сравнения текущих показаний с предыдущими данными с выводом на экранную форму информации при аномальных значениях;
* Передавать сформированный пакет данных по показаниям приборов учета посредством интеграции в ИС Покупателя (API);
* Блокировать возможность передачи показаний в случае, когда клиент обратился за этой услугой вне периода передачи показаний.
  + - 1. Модуль приема платежей должен обеспечивать следующий функционал:
* Обеспечивать прием платежей от клиентов;
* Производить идентификацию клиента по номеру лицевого счета;
* Обеспечивать взаимодействие с онлайн кассой Покупателя;
* Формировать QR-код чека и отображать его на экране клиенту, в случае получения чека от онлайн кассы, в противном случае выводить информационное сообщение пользователю о направлении чека на электронную почту; обеспечивать поддержку приема платежей по банковским картам (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro и Мир) с использованием POS терминала, принадлежащего Покупателю;
* Вести статистику, аналитику на основе полученных данных;
* Формировать отчетность.
  + 1. Программное обеспечение терминалов Автоматизированная система передачи показаний и оплаты должно иметь подсистему интеграции, обеспечивающую следующие основные виды взаимодействия со смежными системами используя API (с предоставлением описания API):

- Прием запросов от смежных систем, обработку полученных запросов и предоставление ответов на запросы;

- Передачу запросов в смежные системы и обработку полученных ответов.

Подсистема должна обеспечивать ведение журналов учета поступивших и обработанных запросов, посланных запросов и полученных ответов смежных систем.

Схема интеграции программного обеспечения терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты представлена на Рисунке 5.

Требования к интеграции:

- Синхронные запросы по REST-API по протоколу HTTPS;

- Используется Basic-авторизация.



Рисунок 5. Схема интеграции

* + 1. Программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты должно быть оптимизировано для работы на каналах связи, обеспечивающих полосу пропускания не более 2 Мбит/с на один терминал.
    2. Программное обеспечение терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты должно обеспечивать возможность функционирования на платформах семейства Linux.
    3. Терминал автоматизированной системы передачи показаний и оплаты должен подключаться к КСПД компании в рамках согласованной с Покупателем схемы обмена данными.
    4. Программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно иметь реестровую запись в реестре Российского либо Евразийского программного обеспечения, согласно требованиям Постановления Правительства №1875 от 23.12.2024г. «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
  1. **Программное обеспечение терминала автоматизированной системы видеоконсультаций**
     1. Программное обеспечение терминала автоматизированной системы видеоконсультаций должно состоять из терминальной и операторской частей.
     2. Терминальное программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно включать в себя:
* Модуль ввода данных;
* Модуль приема платежей;
* Модуль видеоконсультаций;
* Модуль оценки качества;
* Модуль печати документов;
* Модуль сканирования документов;
* Модуль информирования клиентов;
* Модуль «Личный кабинет».
  + - 1. Модуль ввода данных должен обеспечивать следующий функционал:
* Производить идентификацию клиента по номеру лицевого счета;
* Передавать введенные показания клиентов с номерами лицевых счетов в БД, в том числе выполнять автозаполнение данных по штрих-коду и QR-кода платежных документов лицевых счетов в случае наличия такой информации в QR-кодах и штрих-кодах платежных документов;
* Производить верификацию введенных показаний приборов учета путем сравнения текущих показаний с предыдущими данными с выводом на экранную форму информации при аномальных значениях;
* Передавать сформированный пакет данных по показаниям приборов учета посредством интеграции в ИС Покупателя (API);
* Блокировать возможность передачи показаний в случае, когда клиент обратился за этой услугой вне периода передачи показаний.
  + - 1. Модуль приема платежей должен обеспечивать следующий функционал:
* Обеспечивать прием платежей от клиентов;
* Производить идентификацию клиента по номеру лицевого счета;
* Обеспечивать взаимодействие с онлайн кассой Покупателя;
* Формировать QR-код чека и отображать его на экране клиенту, в случае получения чека от онлайн кассы, в противном случае выводить информационное сообщение пользователю о направлении чека на электронную почту; обеспечивать поддержку приема платежей по банковским картам (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro и Мир) с использованием встроенного POS терминала, принадлежащего Покупателю;
* Вести статистику, аналитику на основе полученных данных;
* Формировать отчетность.
  + - 1. Модуль видеоконсультаций должен обеспечивать следующий функционал:
* Кнопка «Видеозвонок» для начала звонка оператору должна размещаться статично на всех экранах терминала в виде отдельного Виджета;
* Видеопоток с камеры оператора должен отображаться в отдельном Виджете и не блокировать использования терминала (во время звонка клиенту должен быть доступен весь остальной функционал терминала);
* Обеспечивать взаимодействие клиентов с операторами видеоконсультации по видеосвязи через терминал и ПО Оператора;
* Обеспечивать равномерную загрузку операторов видеоконсультации Покупателя и снижение загрузки операторов в офисах за счет распределения звонков;
* Позволять клиенту сканировать документы с помощью сканера терминала во время видеоконсультации, полученный результат передавать в ПО Оператора, с возможностью сохранения на ПК оператора;
* Позволять оператору печатать документы через принтер терминала во время видеоконсультации;
* Позволять оператору включать демонстрацию экрана во время видеоконсультации, при этом клиент должен на терминале видеть демонстрируемое изображение;
* Позволять оператору выводить в ПО Оператора трансляцию экрана терминала во время звонка.
  + - 1. Модуль оценки качества должен обеспечивать следующий функционал:
* Сохранять введенные оценки в базе данных Системы и передавать информации в Единую систему мониторинга Покупателя;
* Выполнять опрос и анкетирование клиентов по заданным темам;
* Создавать анкеты и опросы по шаблону;
* Вести статистику, аналитику на основе полученных данных;
* Формировать отчетность.
  + - 1. Модуль печати документов должен обеспечивать следующий функционал:
* Выполнять печать документов с разрешением не менее 600 dpi;
* С помощью принтера терминала печатать документы по команде оператора видеоконсультации.
  + - 1. Модуль сканирования документов должен обеспечивать следующий функционал:
* С помощью сканера терминала выполнять сканирование документов с разрешением не менее 300 dpi;
* Запускать процесс сканирования оператором видеоконсультации;
* Передавать оператору видеоконсультации файл отсканированного документа;
* Удалять файл, переданный оператору видеоконсультации, с терминала по завершении консультации и из ПО Оператора;
* Позволять оператору вести мониторинг сканирования.
  + - 1. Модуль информирования клиентов о предоставляемых услугах должен обеспечивать следующий функционал:
* Осуществлять информирование клиентов о работе с личным кабинетом;
* Информировать о способе передачи показаний;
* Информировать о способах оплаты;
* Информировать о способе управления несколькими счетами;
* Предоставлять способы связи с оператором центра обслуживания клиентов;
* Информировать о возможности оставить отзывов по качеству работы иных сотрудников Покупателя.
  + - 1. Модуль «Личный кабинет» должен обеспечивать следующий функционал:
* Открывать сайт ЛКК Покупателя, должна быть заблокирована возможность перехода на другие интернет страницы, кроме ЛКК;
* Производить вход клиента с авторизацией с помощью методов аутентификации, предусмотренных в ЛКК Покупателя;
* Производить в течение 30 секунд выход из ЛКК в случае завершения сеанса или неактивности клиента с предупреждением;
* Отображать информацию, определенную Покупателем (о показаниях, проведенных оплатах, начислениях и текущего баланса выбранного лицевого счета и др.).
  + 1. Операторское программное обеспечение терминалов видеоконсультаций должно предусматривать следующий функционал:
* Авторизацию операторов видеоконсультации в ПО Оператора по логину, паролю и рабочему месту;
* Выбор оператором камеры и микрофона, подключенных к его АРМ;
* Уведомление оператора видеоконсультации о звонке клиента через терминалы Видео консультаций путем звукового уведомления и активации кнопки вызова клиента;
* Двустороннее взаимодействие и диалог оператора видеоконсультации посредством передачи видеосигнала и создания полноценной конференции с клиентом с передачей видео и звука высокой четкости;
* Прием документов от заявителей путем сканирования документов с помощью сканера терминала;
* Печать документов на принтере терминала с помощью ПО Оператора;
* Запись аудиопотока обслуживания клиента и передача сформированного файла после завершения звонка в БД;
* Равномерную загрузку операторов видеоконсультации консультантов Покупателя (система должна направлять звонок свободному оператору, используя встроенные алгоритмы электронной очереди. Если свободные операторы отсутствуют выводит пользователю на экран сообщение о необходимости ожидания ответа оператора);
* Включать демонстрацию экрана оператора для клиента;
* Позволять оператору вести мониторинг печати и сканирования с помощью устройств терминала.
  + 1. Программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно иметь подсистему интеграции, обеспечивающую следующие основные виды взаимодействия со смежными системами используя API (с предоставлением описания API):

- Прием запросов от смежных систем, обработку полученных запросов и предоставление ответов на запросы;

- Передачу запросов в смежные системы и обработку полученных ответов.

Подсистема должна обеспечивать ведение журналов учета поступивших и обработанных запросов, посланных запросов и полученных ответов смежных систем.

Схема интеграции программного обеспечения терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций представлена на Рисунке 6.

Требования к интеграции:

- Синхронные запросы по REST-API по протоколу HTTPS;

- Используется Basic-авторизация.



Рисунок 6. Схема интеграции

* + 1. Программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно быть оптимизировано для работы на каналах связи, обеспечивающих полосу пропускания не более 12 Мбит/с на один терминал.
    2. Терминальное программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно обеспечивать возможность функционирования на платформах семейства Linux. Операторское программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно обеспечивать возможность функционирования на платформах семейства Linux, Windows и ОС Аврора, при этом пользователи, работающие на разных платформах должны иметь одновременный доступ к одним и тем же данным.
    3. Терминал автоматизированной системы видеоконсультаций должен подключаться к КСПД компании в рамках согласованной с Покупателем схемы обмена данными.
    4. Программное обеспечение терминалов автоматизированной системы видеоконсультаций должно иметь реестровую запись в реестре Российского либо Евразийского программного обеспечения, согласно требованиям Постановления Правительства №1875 от 23.12.2024г. «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
  1. **Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов**
     1. Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов должно предоставлять доступ к управлению настройками Системы в соответствии с ролью авторизированного пользователя, включая:
* Просмотр и редактирование настроек системы;
* Предоставление информации о системе: о компонентах системы, Лицензии и журнале действий пользователей;
* Настройка всех компонентов системы;
* Администрирование пользователей системы, наличие возможности изменять и назначать роли и права пользователей, в том числе осуществлять привязки пользователей к терминалам;
* Наличие возможности изменять бизнес-роли пользователей;
  + 1. Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов должно иметь структуру справочников:
* список пользователей и их роли;
* задание расписания рабочего времени операторов видеоконсультации (режим «Окончание рабочего дня») для каждого дня недели, при этом должны учитываться выходные и праздничные дни, в том числе предпраздничные и укороченные рабочие дни, а также сокращенный рабочий день;
* календарь, позволяющий учитывать изменение графика работы в течение года;
  + 1. Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов должно включать в себя:
* Доступ к Модулю формирования отчетности и статистики;
* Доступ к Модулю мониторинга состояния терминалов.
  + - 1. Модуль формирования отчетности и статистики должен обеспечивать построение, как минимум пяти видов отчетов:
* сводный;
* по клиентам;
* по операторам видеоконсультации;
* по тематикам обращений с разбивкой на услуги;
* по рабочим местам.

В отчетах должна быть предусмотрена возможность указания периода отчета (дата/время начала и дата/время окончания). Причем этот период не должен изменяться при переходе от одного вида отчета к другому.

В отчетах, кроме «Сводного отчета», должна быть предусмотрена группировка по ключевым полям и итоговые значения. Отчеты должны иметь возможность вывода в редактируемый формат (Поддерживать сохранение минимум в форматы .docx/.xlsx/.pdf).

Также модуль должен отображать актуальную информацию о текущих звонках и активности операторов в режиме мониторинга.

* + - 1. Модуль мониторинга состояния терминалов, предназначенный для наблюдения за работой устройств, должен иметь следующий функционал:
* Должен быть функционал ведения учета состояния терминалов в отдельном веб-приложении;
* Отображение количества устройств со статусом «В работе». Статус должен присваиваться тем устройствам, которые отвечают серверу Системы на запросы;
* Отображение количества устройств со статусом «Сбой». Статус должен присваиваться тем устройствам, которые не ответили более 3 раз на запросы сервера Системы. В случае, если устройству присваивается статус «Сбой» должен быть функционал заполнения комментария к этому сбою;
* Отображение количества устройств со статусом «Новый». Статус должен присваиваться тем устройствам, которые были добавлены в Систему, но ещё ни разу не ответили на запросы сервера Системы;
* Отображение количества устройств со статусом «Остановлен». Должен быть функционал ручного выставления этого статуса устройствам, которые необходимо временно отключить от опросов сервера Системы, например, по причине переезда устройства, или при его перевозке на склад;
* Должна отображаться таблица с логами, ошибками и сбоями устройств за выбранный период времени, а также активные сбои устройств. Опрос устройств должен происходить не реже чем раз в 15 мин.
  + 1. Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов должно обеспечивать возможность функционирования на платформах семейства Linux.
    2. Программное обеспечение администратора системы самообслуживания клиентов должно иметь реестровую запись в реестре Российского либо Евразийского программного обеспечения, согласно требованиям Постановления Правительства №1875 от 23.12.2024г. «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».
    3. Требования о технических характеристиках серверного оборудования и объему необходимого хранилища данных должны быть предоставлены Продавцом Покупателю в течение 2 (Двух) недель с даты подписания Договора.

1. **Требования к качеству товара, к упаковке и отгрузке товара**
   1. Товар должен быть новым, который не был в употреблении, ремонте, в том числе, который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства. Не допускается поставка выставочных образцов.
   2. Товар, его детали, комплектующие и расходные материалы, поставляемые в комплекте с ним должны быть оригинальными, новыми (не восстановленными, не отремонтированными), сертифицированными (если предусмотрена сертификация), не иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием в процессе эксплуатации.
   3. Товар должен быть изготовлен в заводских условиях. Товар не должен быть в залоге, под арестом, не должен быть обременен риском конфискации.
   4. Товар должен быть упакована в тару (упаковку), обеспечивающую его сохранность при хранении. Стоимость тары (упаковки) включается в стоимость поставляемого товара
   5. Вместе с Товаром Покупателю должна быть предоставлена эксплуатационная документация. Совокупность эксплуатационной документации должна отражать организационную структуру, права и обязанности пользователей, эксплуатационного персонала и администратора в условиях функционирования оборудования в штатном, аварийном режиме и должна включать:

* Руководство администратора;
* Руководство пользователя;
* Паспорта Терминалов Системы;
* Описание требований к оборудованию и программному обеспечению оборудования;
* Паспорт Системы;
* Руководство по установке и развертыванию Системы как серверной, так и клиентской части.

1. **Требования к безопасности Продукции**

Терминалы Системы должны отвечать общим требованиям электромагнитной совместимости технических средств согласно требованиям ГОСТ 30372-2017.

Компьютеры и периферийные устройства, входящие в состав Терминалов Системы, должны быть подключены к защитному заземлению, выполненному в соответствии с требованиями ПУЭ.

Терминалы Системы должны соответствовать общим требованиям к обеспечению пожарной безопасности при эксплуатации Системы.

Используемые в Терминалах Системы материалы и органы управления должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.2.003-91 и ГОСТ 25861-83.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно хранить информацию о действиях, которые совершают все пользователи и предоставлять возможность выгрузки логов в текстовый файл. Администратор программного обеспечения должен иметь возможность настройки уровня логирования действий пользователей.

Передача данных между пользователем и Программным обеспечением Терминалов Системы должна осуществляться по безопасному протоколу с применением TLS шифрования.

Протокол взаимодействия (API) должен защищать обмен данными с помощью авторизации и шифрованного соединения.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно предотвращать несанкционированный доступ или модификацию данных.

Процессы использования и хранение данных в Системе должны отвечать требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» (статей 5–13 главы №2 «Принципы и условия обработки персональных данных).

При сборе персональных данных Поставщик обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации согласно Федеральному закону от 21.07.2014 №242 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».

Если программное обеспечение собирает, сохраняет либо передает личные сведения, оно должно обеспечивать безопасность этих операций с использованием современных надежных методов шифрования (протокола HTTPS).

Поставщик должен ограничить и контролировать доступ своих сотрудников к информации о пользователях и их персональных данных.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно требовать регистрацию или авторизацию пользователя только, если это необходимо для использования Системы (например, чтобы войти под существующим аккаунтом).

Программное обеспечение Терминалов Системы должно обеспечивать авторизацию пользования с использованием пароля пользователя.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно успешно противостоять 10 основным актуальным угрозам безопасности по версии организации OWASP и не иметь критических уязвимостей.

Программное обеспечение Терминалов Системы не должно устанавливать и использовать другие приложения или не интегрированные сторонние модули.

Программное обеспечение Терминалов Системы не должно содержать или включать вредоносное программное обеспечение, в том числе программы-трояны и шпионы.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно использовать надежные, подтвержденные платформой криптографические алгоритмы.

Программное обеспечение Терминалов Системы должно соответствовать требованиям Политики информационной безопасности, действующей в группе компаний ПАО «Т Плюс».

В полноэкранном режиме Программное обеспечение Терминалов Системы не должно обеспечивать возможность через Тачскрин терминала получить доступ к ОС терминала или в КСПД Покупателя.

1. **Требование к сертификации Товара**
   1. Товар должен сопровождаться соответствующими сертификатами соответствия, безопасности и качества производства, выданными в соответствии с законодательством Российской Федерации
   2. Товар должен соответствовать:

ТР ТС 004/2011 – Технический регламент таможенного союза 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

ТР ТС 020/2011 Технический регламент таможенного союза 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

ТР ЕАЭС 037/2016 – Технический регламент Евразийского экономического союза 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

1. **Требование к гарантийному обслуживанию Продукции**
   1. **Общие требования**
      1. Общий срок выполнения гарантийного обслуживания:

* в течение 12 календарных месяцев с даты поставки и установки терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 1), терминала автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 1);
* в течение 60 календарных месяцев с даты поставки и установки терминала автоматизированной системы передачи показаний и оплаты (тип 2), терминала автоматизированной системы видеоконсультаций (тип 2).
  + 1. Время выполнения гарантийного обслуживания: с 08-00 до 19-00 по московскому времени в рабочие дни (пн-пт).
    2. В течение гарантийного срока Поставщик обязан один раз в год по графику, установленному Покупателем, провести плановое техническое обслуживание Терминалов Системы.
    3. В течение гарантийного срока Поставщик обязан производить минорное обновление программного обеспечения, указанного в п. 3.5, 3.6 и 3.7 настоящего Технического задания.
    4. При наличии технической возможности, гарантийное обслуживание может быть произведено в удаленном режиме
  1. **Требования к выполнению гарантийного обслуживания**
     1. Поставщик выполняет гарантийное техническое обслуживание и ремонт Терминалов Системы по месту их установки в соответствии с режимом работы Покупателя.
     2. Техническое обслуживание и ремонт Терминалов Системы включает в себя: проверку функционирования Терминалов Системы, внутреннюю чистку, смазку трущихся деталей, регулировку механических узлов, замену неисправных деталей, узлов системы в соответствии с технической документацией производителя и перечнем работ, указанных в п. 7.5 настоящего Технического задания.
     3. При выявлении неисправности, Покупатель оформляет заявку посредством: телефонного звонка, письма электронной почты или в системе учета заявок Поставщика (контакты, указанные в Договоре), а Поставщик обязан принять заявку, сообщив регистрационный номер заявки. В случае невозможности устранения неисправности дистанционно (через консультацию), осуществляется выезд представителя Поставщика для решения инцидента и устранение неисправности системы на месте ее дислокации.
     4. Во время планового технического обслуживания, при выявлении дефектов, неисправностей, некорректной работе аппаратной части/механизмов, производится их ремонт/ замена, формирование отчета и рекомендаций по состоянию оборудования после проверки.
     5. При выполнении гарантийного обслуживания Поставщик обеспечивает консультирование, обучение представителей Покупателя по вопросам, связанным с эксплуатацией Терминалов Системы.
  2. **Требования к Системе учета инцидентов и сервисных заявок**
     1. Все поступающие Поставщику в рамках Договора обращения, а также запросы о ходе работ по этим обращениям подлежат документальной регистрации. Поставщик должен обеспечить автоматизированный учет инцидентов и сервисных запросов Покупателя посредством СУИСЗ.
     2. Под документальной регистрацией обращения понимается создание в СУИСЗ новой заявки на обслуживание или ремонт.
     3. СУИСЗ должна иметь не менее следующих вариантов регистрации заявок:
     + Регистрация заявок диспетчером из интерфейса (полученные через email и телефон от представителей Покупателя);
     + Регистрация заявок, поданных ответственным специалистом Покупателя через портал для пользователя;
     + Автоматизированная регистрация заявок, которые были отправлены по электронной почте;
     + Автоматическая регистрация повторяющихся заявок.
     1. Способ регистрации заявки в СУИСЗ должен определяться автоматически и отображаться в карточке заявки.
     2. СУИСЗ должна иметь возможность автоматически рассчитывать плановую дату и время решения заявки, соответствующих требованиям Договора (нормативы обработки заявок (SLA), а также в СУИСЗ должен включать возможность, в случае необходимости, задать вручную плановую дату решения заявки).
     3. СУИСЗ должна иметь модуль “Нормативы обработки заявок (SLA)”, который позволяет учитывать SLA для контроля времени решения заявок, времени реакции на заявки и графиков обслуживания в привязке к конкретным ФИО представителей Покупателя, типам и приоритетам заявок, а также ко времени регистрации заявок.
     4. В качестве норматива обработки заявок в СУИСЗ должен использоваться норматив на решение заявки — время, в которое должен уложиться Поставщик, чтобы исполнить заявку (с учетом графика обслуживания Покупателя). Для более прозрачной работы и удовлетворения требований Покупателя в СУИСЗ должен существовать параметр время реакции. Под временем реакции понимается время, до наступления которого новая заявка должна быть взята в работу. Фактом взятия заявки в работу должна быть либо смена статуса заявки, либо добавление Поставщиком первого ответа на заявку Покупателя.
     5. Плановое время решения и плановое время реакции для заявок должно накладываться на график обслуживания и рассчитываться в СУИСЗ автоматически при регистрации заявок. В случае необходимости на форме регистрации заявки плановое время решения должно быть установлено вручную.
     6. В СУИСЗ должна быть возможность задавать график обслуживания, плановое время решения и плановое время реакции. При расчете планового времени решения заявок, планового времени реакции и отображении временных параметров в СУИСЗ должен учитываться часовой пояс Покупателя.
     7. В СУИСЗ должна быть возможность оповещения ответственных и наблюдателей о приближении крайнего срока решения заявки.
     8. В СУИСЗ должна быть предусмотрена возможность добавления Дополнительных параметров заявок по запросу Покупателя, которые будут отображаться на списке заявок и карточке заявки.
     9. Для отображения дополнительного атрибута в списке заявок в СУИСЗ должна быть предусмотрена возможность включить атрибут в состав полей, а также должна быть возможность изменить состав и порядок полей в списке заявок.

Для всех дополнительных атрибутов в СУИСЗ должна быть возможность установки видимости для Поставщика и контактных лиц Покупателя, а также определения обязательности заполнения атрибута на форме создания заявок через портал для пользователя.

* + 1. Для заявок в СУИСЗ должна быть предусмотрена возможность указать приоритет, влияющий на очередность их выполнения при планировании работы Поставщика. В СУИСЗ должна быть возможность задать приоритет исполнения заявки на форме создания заявки. При последующей обработке заявки должна быть возможность изменения ее приоритета на карточке заявки.
    2. В СУИСЗ должна быть предусмотрена возможность выставлять Наблюдателя к заявке — это сотрудники Покупателя, которым необходимо отслеживать этапы выполнения заявки. Список наблюдателей должен отображаться в карточке заявки. Так же в СУИСЗ должна быть возможность подписаться на наблюдение за заявкой или отредактировать список наблюдателей. Наблюдатели заявок в СУИСЗ должны иметь возможность получать уведомления по Email, либо SMS-уведомления о событиях заявки.
    3. В СУИСЗ должна быть предусмотрена возможность загрузки файлов, скачивания фото, видео, просмотр фото, прикрепленных к заявкам.
    4. СУИСЗ должна иметь возможность хранить и отображать историю всех действий с заявкой.
    5. Для контроля качества работ СУИСЗ должна иметь возможность контактным лицам Покупателя проставлять оценки выполненным заявкам Поставщика. В СУИСЗ должна быть реализована аналитика по оценкам Покупателя в виде отчета.
    6. В СУИСЗ должен быть реализован модуль автоматического создания плановых работ по заданному расписанию для исполнения обязательных регулярных плановых активностей с оборудованием Покупателя, таких как регламентные работы, которые должны проводиться, начиная с даты заключения Договора и с заданной Покупателем периодичностью.
    7. В СУИСЗ должна быть реализована возможность вести учет оборудования Покупателя, находящегося на обслуживании Поставщиком. Каждый экземпляр оборудования должен иметь возможность классифицироваться по типу, производителю и модели.
    8. СУИСЗ должна иметь возможность информирования Покупателя и Поставщика посредством email-уведомлений.
    9. СУИСЗ должна иметь возможность отслеживать следующие события с заявками:
    - Смена ответственного сотрудника Поставщика;
    - Изменение статуса заявки;
    - Добавление нового комментария к заявке;
    - Добавление нового вложения.
    1. В СУИСЗ должна быть реализована возможность предоставления доступа контактному лицу Покупателя в портал для пользователя для отслеживания заявок Покупателя.

Из портала для пользователя Покупателю должны быть доступны не менее следующих действий:

* + - Регистрация новой заявки;
    - Просмотр списка ранее поданных заявок;
    - Просмотр карточки Покупателя и карточек всех контактных лиц Покупателя;
    - Добавление комментариев к существующим заявкам и подтверждение закрытия своих заявок (перевод из статуса "Решена" в "Закрыта" или предыдущий статус);
    - Оценка решения заявки;
    - Присвоения категории заявки (в соответствии с п.5);
    - Смена своего пароля;
    - Просмотр доступных отчетов;
    1. СУИСЗ должна позволять формировать отчетность по работе по заявкам Покупателя и отображать оперативную информацию о текущем состоянии заявки.
    2. В СУИСЗ должен быть реализован отчет-дэшборд, который отображает оперативную сводку текущего состояния заявок Покупателя. На дэшборде должно отображаться количество заявок, находящихся в статусе “Открыта”, количество, которые из них просрочены, сколько на текущий момент отложенных заявок, сколько заявок должны быть решены сегодня и сколько заявок находятся без персональной ответственности. Так же на дэшборде должен отображаться двойной график с количеством созданных и решенных заявок по дням.
    3. СУИСЗ должна позволять формировать отчетность за указанный период по заявкам Покупателя, с полным перечнем полей из заявки.
    4. СУИСЗ должна позволять сохранять сформированные отчеты в формате \*.xlsx.
  1. **Порядок гарантийного технического обслуживания**
     1. Покупатель самостоятельно классифицирует неисправность в Системе при формировании заявки на обслуживание. Не считается неисправностью выход из строя оборудования по следующим причинам:
* вследствие действия форс-мажорных факторов, к которым относятся: войны, землетрясения, наводнения, пожары и другие события, которые невозможно было предвидеть и/или как-то повлиять на них;
* вследствие очевидного (доказанного) повреждения оборудования специалистами Покупателя или третьими лицами (в т. ч. повреждение оборудования клиентами Покупателя, например, из хулиганских побуждений).
  + 1. При выявлении неисправности в Системе Покупатель оформляет заявку посредством: в системе учета заявок Поставщика, а Поставщик обязан принять заявку сообщив регистрационный номер заявки. В случае невозможности устранения неисправности дистанционно (через консультацию), осуществляется выезд представителя Поставщика для решения инцидента и устранение неисправности Системе на месте ее дислокации.
    2. Во время планового технического обслуживания Системы, при выявлении дефектов, неисправностей, некорректной работе аппаратной части/механизмов Системы, производится их ремонт/замена, формирования отчет и рекомендаций по состоянию оборудования после проверки.
    3. Поставщик обеспечивает консультирование, обучение представителей Покупателя по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы.
  1. **Перечень, объем, периодичность и срок проведения технического обслуживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/п** | **Категории работ\*** | **Период и количество выполняемых работ** |
| 1 | Мелкий ремонт (устранение программных сбоев):  1.Переустановка системы (RedOS)  2.Востановление системы из образа  3.Переустановка программного обеспечения  4.Очистка лог файлов  5.Устранение замятия/застревания бумаги  6.Перезагрузка устройства | По заявке |
| 2 | Средний ремонт (разборка-сборка, диагностика, устранение внутренней неисправности с или без замены запасных частей):  1.Термопринтер  2.Принтер А4  3.Сканер  4.Микрофон  5.Переговорная трубка  6.Система громкой связи  7.Системная плата  8.Опертативная память  9.SSD диск  10.Диагностика неисправностей оборудования | По заявке |
| 3 | Крупный ремонт (разборка-сборка, устранение внутренней неисправности с полной заменой оборудования или с заменой запасных частей или ремонтом без использования запасных частей):  1.Терминал (киоск) | По заявке |
| 4 | Подключение дополнительного оборудования при перемещении:  1.Объем демонтируемого-монтируемого оборудования: Терминал (киоск) | По заявке |
| 5 | Плановое техническое обслуживание и отчет по выполненной работе:  1.Проверка работоспособности сенсорного экрана терминала (чистка)  2.Очистка деталей терминала (пылесосом)  3.Проверка ПЗУ терминала  4.Проверка ОЗУ терминала  5.Проверка термопринтера терминала  6.Проверка ИБП терминала  7.Проверка БП ПК терминала | Выезд 1 (один) раз в год на каждый Терминал Системы, по заранее согласованному план-графику |
| 6 | Отключение оборудования, подготовка к перемещению, подключение на другом объекте (без перемещения)  1.Объем демонтируемого-монтируемого оборудования: Терминал (киоск) | По заявке. |

\* Предоставление ЗИП, подменного оборудования, его логистика и хранение находится на стороне Поставщика и входит в стоимость обслуживания. Фонд ЗИП и подменного оборудования должен быть сформирован в количестве, необходимом для того, чтобы соблюдать требуемые сроки проведения технического обслуживания.

Техническое обслуживание должно проводиться в соответствии с категориями и приоритетами в зависимости от отдаленности объекта обслуживания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Расчет расстояния от ближайшей столицы Субъекта Федерации до объекта обслуживания** | **Зона «А» 0-100 км** | | **Зона «В» 101 км и более** | |
| **Обычный приоритет** | **Высокий приоритет** | **Обычный приоритет** | **Высокий приоритет** |
| Время реакции подрядчика на телефонный звонок | 1 минута | | | |
| Время реакции подрядчика на email или заявку в СУИСЗ | 1 час | | | |
| Время прибытия специалиста Поставщика на объект Покупателя | Следующий рабочий день | | До 2 рабочих дней | |
| Время восстановления работоспособности оборудования (с заменой ЗИП) | До 3 рабочих дней | До 2 рабочих дней | До 7 рабочих дней | До 5 рабочих дней |
| Время прибытия на объект для проведения планового технического обслуживания | По согласованному графику | | | |
| Монтаж/демонтаж/подключение оборудования | Дата проведения указывается в заявке, не позднее чем за 3 рабочих дня до проведения работ | | | |

1. **Требования при осуществлении удаленного доступа к инфраструктуре Покупателя к Поставщику**

Для выполнения работ Поставщика в режиме удаленного доступа Договор с Поставщиком должен содержать:

* + Оговорку о дистанционном характере выполнения работ;
  + Согласие с настоящими требованиями ИБ;
  + Перечень лиц, для которых необходимо предоставить удалённый доступ, с указанием IP-адресов, принадлежащих Поставщику, с которых планируется производить удаленное подключение (Приложение №1 к Техническому заданию);
  + Опросный лист проведения оценки состояния информационной безопасности (Приложение №2 к Техническому заданию);
  + Раздел конфиденциальность и требования соглашения о неразглашении (NDA).

Покупатель на основании опросного листа принимает решение о предоставлении удаленного доступа.

Поставщик обеспечивает выполнение условия, что все ресурсы, с которых осуществляется удаленное подключение, в том числе АРМ пользователя и другие технические средства и информационные сервисы, географически размещены на территории Российской Федерации.

Запрещается подключение к ресурсам Покупателя с IP-адресов, расположенных за пределами РФ, а также VPN-провайдеров, узлов TOR и подсетей холстинковых компаний (VPS/VDS).

При осуществлении удаленного подключения стороннего пользователя к объектам информационной или технологической инфраструктуры Покупателя посредством не принадлежащего Покупателю компьютера или иного средства вычислительной техники (ноутбук, мобильное устройство, далее - оборудование), если это предусмотрено Техническим заданием на работы, такое оборудование должно соответствовать следующим требованиям:

* На оборудовании должно быть установлено лицензионное общесистемное программное обеспечение, находящееся на поддержке производителя;
* На оборудовании должны быть установлены последние обновления для общесистемного программного обеспечения, включая обновления безопасности;
* На оборудовании должно быть установлено и функционировать средство антивирусной защиты, включённое в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД, с актуальными антивирусными базами (дата обновления не старше 7 дней), за исключением оборудования, работающего под управлением операционных систем, для которых установка антивирусного ПО не является необходимой (системы на базе ОС Linux);

Отчет о полной проверке средством антивирусной защиты текущего состояния оборудования (дата отчета не старше 7 дней) не должен содержать событий выявления ВПО или иных событий безопасности.

Удаленный доступ сторонних пользователей к информационным и/или технологическим ресурсам Покупателя, являющихся значимыми объектами критической информационной инфраструктуры (далее - ЗОКИИ), запрещен. В случае необходимости проведения работ на ЗОКИИ, подключение сторонних пользователей к таким объектам и их компонентам допускается только локально на территориальных площадках Покупателя.

Для организации удаленного доступа используется решение, определенное Покупателем.

Работники Поставщика, которым предоставлен удаленный доступ, могут использовать его только для выполнения работ, предусмотренных договором.

Авторизация работника Поставщика должна осуществляться с учетной записью, выданной Покупателем, принадлежащей этому работнику. Получение доступа к сервисам Покупателя под чужой учетной записью не допускается и влечет регистрацию инцидента ИБ с последующим расследованием.

Поставщик самостоятельно осуществляет выбор провайдера услуг Интернет, координацию установки оборудования и ПО, оплату соответствующих тарифов.

Настройка и сопровождение оборудования, с которого осуществляется удалённый доступ к ресурсам Покупателя, а также установленного на оборудовании ПО, осуществляется Поставщиком.

Работник Поставщика не должен допускать неавторизованного доступа других лиц к информационным ресурсам Покупателя.

Запрещается использовать систему удаленного доступа для организации перманентного подключения сторонних сетей, в том числе локальных сетей Поставщика.

Покупатель оставляет за собой право принимать меры с целью защиты своих информационных, программных и системных активов, свою репутацию и инвестиции в ПО и разработанные сервисы при помощи строгих мер контроля и предотвращения нелегитимного использования сети Интернет или удаленного доступа.

Покупатель осуществляет контроль использования удаленного доступа к собственной инфраструктуре и может ограничивать удаленный доступ в случае выявлении нарушений настоящих требований.

В случае компрометации либо подозрения на компрометацию учетной записи или оборудования Поставщика, Поставщик обязан уведомить об этом инциденте Покупателя в течение двух часов с момента установления такого события.

Приложения:

1. Перечень лиц, для предоставления удалённого доступа к ресурсам АО «ЭнергосбыТ Плюс»
2. Опросный лист проведения оценки состояния информационной безопасности Поставщика

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

# Приложение № 1 к Техническому заданию

**Перечень лиц, для предоставления удалённого доступа**

**к ресурсам АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Поставщика** |  |
| **Дата заполнения** |  |
| **ФИО ответственного лица** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО** | **Должность** | **Контактные данные** | **Перечень внешних IP адресов (диапазон IP адресов), которые будут использованы для удалённого подключения** | **Расположение устройства для удалённого подключения** |
| 1 | Иванов Иван Иванович | Программист | +7 (000) 000-00-00, Email@mail.mm | 77.88.55.0/30 | Москва, ул. Пресненская набережная, 10​ |

**Поставщик (указать наименование контрагента)** гарантирует полноту и достоверность предоставленных данных.

Работники Поставщика, ознакомлены с требованиями по информационной безопасности АО «ЭнергосбыТ Плюс».

«Руководитель» (указать название руководящего органа) или «По доверенности» (копию приложить)

Должность подписанта

ФИО подписанта

Подпись Печать организации

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

# Приложение № 2 к Техническому заданию

**Опросный лист проведения оценки состояния**

**информационной безопасности Поставщика**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Поставщика** |  |
| **Дата заполнения** |  |
| **ФИО ответственного лица** |  |

**Правила заполнения:**

Все ячейки обязательны к заполнению.

При отсутствии нормативных документов, подтверждающих соответствие конкретному требованию, допустимо прилагать иные свидетельства.

| **№ п/п** | **Вопрос** | **Ответ**  **(Да/Нет)** | **Подтверждающий документ (тип, наименование, номер и дата утверждения документа)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Определены ли в организации требования по информационной безопасности? |  |  |
| **2** | Определены ли в организации требования к процессу управления доступом? |  |  |
| **3** | Осуществляется ли в организации управление встроенными учетными записями технических и программных средств? |  |  |
| **4** | Определены ли требования к паролям в организации? |  |  |
| **5** | Определены ли в организации требования к защите рабочих станций и серверов от вредоносного программного обеспечения? |  |  |
| **6** | Осуществляется ли в организации контроль использования запрещённого программного обеспечения? |  |  |
| **7** | Определены ли в организации требования к процессу поиска и устранение уязвимостей технических средств и программного обеспечения? |  |  |
| **8** | Определены ли в организации требования к резервному копированию и восстановлению информации? |  |  |
| **9** | Осуществляется ли в организации контроль подключения периферийных устройств к портам рабочих станций и серверов? |  |  |
| **10** | Осуществляется ли в организации мониторинг событий безопасности? |  |  |
| **11** | Определен ли в организации порядок защиты периметра корпоративной сети? |  |  |
| **12** | Определен ли в организации порядок управление инцидентами информационной безопасности? |  |  |

**Поставщик (указать наименование контрагента)** гарантирует полноту и достоверность предоставленных данных.

Работники Поставщика, ознакомлены с требованиями по информационной безопасности АО «ЭнергосбыТ Плюс».

«Руководитель» (указать название руководящего органа) или «По доверенности» (копию приложить)

Должность подписанта

ФИО подписанта

Подпись Печать организации

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №3

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Заявка**

**на поставку Продукции**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 (**АО «ЭнергосбыТ Плюс**), именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с п. \_\_\_ Договора поставки от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_ просит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**,  в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , осуществить поставку Продукции в следующем количестве:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Место (адрес)  Поставки и установки | Наименование Продукции,  описание продукции | Единица измерения | Количество (объем) Продукции | Цена единицы Продукции  без НДС  (руб.коп.) | Цена единицы Продукции  с НДС  (руб.коп. )/\*ПО НДсне облагается | Общая стоимость Продукции с учетом НДС  (руб. коп. )/\*ПО НДСне облагается | Гарантийный срок (год) | Грузополучатель |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |

Срок поставки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Условия поставки: место поставки совпадает с местом установки.

Срок обеспечения гарантийных обязательств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Примечания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Покупатель |  | Согласовано Поставщик |
| *(Ф.И.О.)* |  | *(Ф.И.О.)* |
| *(должность)* |  | *(должность)* |
| *(подпись)* |  | *(подпись)* |
|  |  |  |

**ФОРМУ УТВЕРЖДАЕМ ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №4

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

(для закупок только среди контрагентов – СМСП)

Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс» (сокращенное наименование: АО «ЭнергосбыТ Плюс»), именуемое в дальнейшем «Бенефициар», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (сокращенное наименование: \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение об обеспечении исполнения обязательств (далее – «Соглашение») по договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению, что в счет Цены Договора Принципал обязуется предоставить Бенефициару по своему выбору одно из следующих обеспечений исполнения обязательств по Договору:
2. Независимая гарантия на Гарантийные обязательства,
3. Обеспечительный платеж,

именуемое «Обеспечение»/ «Обеспечение исполнения обязательств».

1. **Раздел - Общие положения**
2. ***Статья - Обеспечиваемые обязательства.*** 
   1. Обеспечиваемыми обязательствами по настоящему Соглашению являются обязательства Принципала, возникшие на момент заключения настоящего Соглашения и возникающие в будущем, как прямо предусмотренные Договором, так и непосредственно вытекающие из Договора, в том числе, но не ограничиваясь:
3. обязательства по достижению Продукцией Гарантированных показателей;
4. обязательства по устранению Недостатков в случае их выявления в течение Гарантийного срока;
5. обязательства по предоставлению, продлению, переоформлению Обеспечения, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;
6. иных обязательств Принципала, в том числе тех, за которые Договором предусмотрена ответственность.
   1. При недействительности/незаключенности Договора обеспеченными считаются в т.ч. обязательства, связанные с последствиями такой недействительности/незаключенности, в том числе по возврату имущества/денежных средств (в т.ч. авансового платежа), полученного Принципалом по Договору и/или возмещению убытков Бенефициара, возникших в связи с недействительностью/незаключенностью Договора.
   2. Прекращение или изменение Договора (обеспечиваемого обязательства) не влечет прекращение настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением либо императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.
   3. В случае утраты или прекращения Обеспечения, предоставленного Принципалом в соответствии с настоящим Соглашением по любым основаниям, последний обязуется, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента утраты или прекращения Обеспечения, заменить или представить новое Обеспечение, удовлетворяющее Бенефициара, в объеме утраченного или прекращенного Обеспечения.
   4. Порядок и условия предоставления Принципалом обеспечения исполнения обязательств установлены в настоящем Соглашении.
   5. Нарушение Принципалом обязательства по предоставлению Обеспечения более чем на 10 (десять) дней является Существенным нарушением Договора со стороны Принципала, в результате которого у Бенефициара возникает право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или в части.
   6. Если на поставляемую Продукцию установлен разный гарантийный срок - то для целей применения положений Соглашения под Гарантийным сроком понимается наиболее продолжительный гарантийный срок, предусмотренный в Заявке (т.е. если в рамках одной Заявки поставляется Продукция с гарантийным сроком 12 и 60 месяцев, то за Гарантийный срок принимается период равный 60 месяцам.
7. **Раздел - Специальные положения**
8. ***[[2]](#footnote-2)Статья - Независимая гарантия***
   1. Принципал обязуется предоставить Бенефициару безусловную и безотзывную Независимую гарантию на Гарантийный срок Продукции.
   2. Принципал обязуется предоставить Бенефициару Независимую гарантию, отвечающую следующим требованиям:
9. Независимая гарантия должна отвечать требованиям, указанным в настоящем Соглашении и быть выдана согласованным с Бенефициаром Гарантом из Перечня гарантов, указанных в Приложении В к настоящему Соглашению;
10. Независимая гарантия должна быть выдана в соответствии с формой, приведенной в Приложении А к настоящему Соглашению;
11. Независимая гарантия должна вступить в силу с даты выдачи Гарантом.
12. должна быть выдана на сумму, составляющую 5% (пять процентов) от суммы Заявки, перечисляемых Бенефициаром Принципалу по Договору;
13. должна быть передана Принципалом Бенефициару в течение 20 (двадцати) дней с даты подписания накладной ТОРГ - 12/ Акт приема-передачи Продукции/ УПД, счет-фактуры о приемке Продукции;
14. должна действовать в течение Гарантийного срока**плюс 90 (девяносто) дней.**
    1. Независимая гарантия обеспечивает надлежащее исполнение Принципалом всех обязательств по Договору, указанных в п.2.1. настоящего Соглашения.
    2. Бенефициар имеет право заявить требование о выплате суммы или ее части по Независимой гарантии, обеспечивающей исполнение обязательств по Договору, в случае нарушения Принципалом любого из обязательств по Договору, указанных в п.2.1. Соглашения.
    3. Принципал обязуется в установленном законодательством порядке переоформить Независимую гарантию (путем выдачи новой Независимой гарантии, либо путем внесения изменений в выданную Независимую гарантию) в следующих случаях:
       1. истечения срока действия выданной Независимой гарантии до наступления соответствующего события, указанного в пп. f) п.3.2. Соглашения, с которым связан срок действия Независимой гарантии (независимо от того, изменились ли сроки исполнения обязательств по Договору по взаимному согласию Сторон или имело место неисполнение обязательств одной из Сторон). Принципал обязан переоформить Независимую гарантию не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты ее истечения, на новый срок, соответствующий требованиям к срокам действия переоформляемой Независимой гарантии, указанным в пп. f) п.3.2. Соглашения;
       2. увеличения суммы Заявки, от которой исчисляется размер переоформляемой Независимой гарантии. Принципал обязан переоформить Независимую гарантию в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору, но в любом случае не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до календарной даты уплаты суммы увеличения Заявки, если она определена в Договоре.
       3. ухудшения финансового состояния Гаранта (уменьшения чистых активов гаранта более чем на 25% (двадцать пять процентов) по сравнению с показателями на дату заключения настоящего Соглашения) или наступления любого из следующих событий: а) подачи в отношении Гаранта заявления о признании Гаранта несостоятельным (банкротом), б) принятия уполномоченным органом Гаранта решения о ликвидации и/или реорганизации Гаранта и/или изменения его местонахождения, в) принятия уполномоченным органом решения об отзыве/приостановлении действия лицензии Гаранта на осуществление банковской деятельности (в отношении кредитных организаций); г) ограничения правоспособности Гаранта; д) иных событий дающих Бенефициару основания полагать об ухудшении качества обеспечения выданного Гарантом. Принципал обязан переоформить Независимую гарантию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.
    4. В случае нарушения Принципалом сроков:
15. передачи Бенефициару Независимой гарантии, установленных в п.3.2. настоящего Соглашения, Принципал в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления письменного требования Бенефициара обязан уплатить последнему неустойку из расчета 0,2% (две десятых процента) от суммы подлежащей предоставлению Независимой гарантии за каждый день просрочки;
16. переоформления Независимой гарантии, предусмотренных п.3.5.1-3.5.3 настоящего Соглашения, Принципал в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления письменного требования Бенефициара обязан уплатить последнему штраф в размере 100% (сто процентов) от суммы имеющейся Независимой гарантии, подлежащей переоформлению.
    1. Приложения к Соглашению:

Приложение А – Форма независимой гарантии.

Приложение В – Перечень согласованных Гарантов.

1. ***[[3]](#footnote-3)Статья - Обеспечительный платеж***

4.1. Принципал обязуется перечислить Бенефициару Обеспечительный платеж в размере 5% (пять процентов) от суммы Заявки, перечисляемых Бенефициаром Принципалу по Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания накладной ТОРГ - 12/ Акта приема-передачи Продукции/УПД, счет-фактуры о приемке Продукции.

4.2. Обязательства Принципала по внесению Обеспечительного платежа исполняются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Бенефициара.

Стороны пришли к соглашению, что будущие обязательства Принципала по дополнительному внесению суммы Обеспечительного платежа в соответствии с п.4.7. настоящей статьи могут быть прекращены путем одностороннего удержания Бенефициаром из будущих встречных обязательств Бенефициара по оплате любых платежей по Договору в адрес Принципала. Удержание производится на основании одностороннего уведомления Бенефициара в адрес Принципала.

4.3. Во избежание сомнений, Стороны особо отмечают, что сумма Обеспечительного платежа не является удержанием в смысле ст. 359 ГК РФ, в связи с чем на указанную сумму не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами или проценты на основании ст. 317.1 ГК РФ.

4.4. Обеспечительный платеж обеспечивает надлежащее исполнение Принципалом всех обязательств по Договору, как это определено в п.2.1. настоящего Соглашения.

4.5. Основанием для обращения взыскания на Обеспечительный платеж полностью или в части является нарушение и/или ненадлежащее исполнение Принципалом обязательств по Договору, указанных в п.2.1. настоящего Соглашения. Обращение взыскания на Обеспечительный платеж осуществляется путем направления Бенефициаром в адрес Принципала соответствующего уведомления об удержании.

4.6. Сумма Обеспечительного платежа уменьшается Бенефициаром на указанную в соответствующем уведомлении Бенефициара (п.4.5 Соглашения) сумму, удерживаемую в счет исполнения и/или в связи с нарушением Принципалом обеспечиваемых обязательств. С момента получения Принципалом такого письменного уведомления от Бенефициара, соответствующее обязательство Принципала перед Бенефициаром является прекращенным исполнением, а сумма Обеспечительного платежа уменьшенной на соответствующую сумму.

4.7. Принципал обязан дополнительно внести Обеспечительный платеж в размере, указанном ниже, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления следующих обстоятельств:

4.7.1. В случае обращения Бенефициаром взыскания на Обеспечительный платеж полностью или в части путем удержания из суммы Обеспечительного платежа денежных средств в счет исполнения обеспечиваемых обязательств - в размере, необходимом для восполнения Обеспечительного платежа до размера, соответствующего п.4.1. Соглашения (т.е. в размере удержанных сумм);

4.7.2. в случае увеличения Договорной цены на основании соответствующего дополнительного соглашения к Договору – пропорционально увеличению Договорной цены, исходя из отношений Обеспечительного платежа к Договорной цене, указанного в п.4.1 Соглашения;

4.8. Обеспечительный платеж подлежит возврату Бенефициаром в адрес Принципала:

**в течение 60 (шестидесяти) дней** после истечения Гарантийного срока на Продукцию*.*

4.9. Если иное не предусмотрено Договором, Обеспечительный платеж возвращается при условии предоставления Принципалом следующих документов:

• соглашения, подписанного Сторонами;

• счёта на оплату.

4.10. Стороны особо отмечают, что Обеспечительный платеж подлежит возврату Принципалу в размере разницы между суммой внесенного Принципалом Обеспечительного платежа, включая дополнительные Обеспечительные платежи (п.4.7. Соглашения), и суммами, удержанными Бенефициаром в счет исполнения/в связи с нарушением Принципалом обеспечиваемых обязательств.

4.11. В случае нарушения сроков перечисления Обеспечительного платежа, указанных в п.4.1 Соглашения, и/или дополнительного внесения Обеспечительного платежа, указанных в п.4.7. Соглашения, Принципал в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления письменного требования Бенефициара обязан уплатить последнему неустойку из расчета 0,2% от суммы невнесенного Обеспечительного платежа за каждый день просрочки.

1. В остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора и Гражданского кодекса Российской Федерации.
2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора и составлено в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению и Договору.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Бенефициар**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов / |

Приложение №А

к Соглашению об обеспечении исполнения обязательств

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**ФОРМА НЕЗАВИСИМОЙ ГАРАНТИИ**

**Бенефициар: Акционерное общество «ЭнергосбыТ Плюс»** (ОГРН \_\_\_\_\_\_)[[4]](#footnote-4)

*Адрес: 143421, Российская Федерация, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, 26-й км., д.5, стр.3, офис 513.*

***Дата выдачи гарантии “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года***

***Сумма Гарантии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (****цифрами и прописью****) рублей***

**[[5]](#footnote-5)Независимая гарантия №\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Согласно условиям договора поставки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту «Договор»), заключенного между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ОГРН\_\_\_, место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (далее по тексту «Принципал») и АО «ЭнергосбыТ Плюс» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ОГРН\_\_\_, место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) (далее по тексту «Бенефициар»), требуется независимая гарантия *должного исполнения Принципалом своих обязательств в течение гарантийного срока в размере* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(цифрами и прописью*) (далее по тексту «Гарантия»).
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[6]](#footnote-6), ОГРН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, генеральная лицензия Банка России № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, именуемое в дальнейшем «Гарант», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[7]](#footnote-7), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[8]](#footnote-8), по просьбе Принципала дает в пользу Бенефициара следующее обязательство:

Гарант настоящим безотзывно и безусловно обязуется, не требуя от Бенефициара доказательств или обоснования требования, выплатить Бенефициару любую сумму, не превышающую (либо суммы в совокупности не превышающие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*сумма цифрами и прописью*)[[9]](#footnote-9) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Гарантией.

1. Настоящая Гарантия обеспечивает надлежащее исполнение Принципалом всех обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь[[10]](#footnote-10):

* обязательства по достижению Продукцией Гарантированных показателей;
* обязательства по устранению Недостатков в случае их выявления в течение Гарантийного срока;
* обязательства по предоставлению, продлению, переоформлению Обеспечения, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;
* иных обязательств Принципала, в том числе тех, за которые Договором предусмотрена ответственность.

1. Сумма Гарантии подлежит выплате Грантом в пользу Бенефициара при наступлении следующих обстоятельств – получение Гарантом письменного требования Бенефициара.
2. Требование Бенефициара об уплате Гарантом денежной суммы по настоящей Гарантии должно быть предоставлено в письменной форме, в котором будет указано:

* что Принципал не выполнил полностью или частично обязательство по Договору либо выполнил их ненадлежащим образом;
* сумма, подлежащая уплате;
* реквизиты банковского счета, на который Гарант должен перечислить истребованную Бенефициаром сумму.

1. К требованию должны быть приложены следующие документы:
   1. *оригинал или нотариально заверенная копия доверенности - в случае заявления требования представителем Бенефициара, действующим на основании доверенности;*
   2. *нотариально заверенная копия протокола об избрании действующего единоличного исполнительного органа (действующего на момент выдачи доверенности) - в случае заявления требования представителем Бенефициара*.
2. Гарант обязуется рассмотреть требование Бенефициара и осуществить платеж в пользу Бенефициара по Гарантии в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Бенефициара, либо письменно уведомить Бенефициара об отказе в платеже при наличии оснований, установленных пунктом 1 статьи 376 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Обязательство Гаранта по выплате суммы Гарантии считается исполненным надлежащим образом после зачисления денежных средств на указанный в требовании расчетный счет Бенефициара, если он открыт у Гаранта, либо на корреспондентский счет банка, в котором открыт указанный в требовании расчетный счет Бенефициара.

1. Требование Бенефициара по Гарантии может быть предъявлено Бенефициаром Гаранту по местонахождению Гаранта по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[11]](#footnote-11) одним из следующих способов по выбору Бенефициара: а) путем передачи нарочным (курьером), б) путем направления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, в) экспресс-почтой/службой курьерской доставки – DHL/EMS/PONY EXPRESS и др.
2. Гарант вправе отказать в удовлетворении требования Бенефициара исключительно в случае, если требование Бенефициара по Гарантии не соответствует условиям настоящей Гарантии, указанным в пунктах 5 и 6 настоящей Гарантии, либо представлено Гаранту по истечении срока действия Гарантии.
3. Гарант не вправе выдвигать против требования Бенефициара возражения, вытекающие из Договора либо иного обязательства.
4. Гарант не вправе предъявлять Бенефициару к зачету требование, уступленное Гаранту Принципалом.
5. В случае отказа в платеже или приостановления Гарантом платежа в пользу Бенефициара, в соответствии с пунктом 2 статьи 376 Гражданского кодекса Российской Федерации, Гарант обязан уведомить Бенефициара путем направления соответствующего уведомления по адресу Бенефициара, указанному в настоящей Гарантии, способом позволяющим доставить соответствующее уведомление в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления и достоверно убедиться в его получении Бенефициаром (путем передачи нарочным (курьером), экспресс почтой/службой курьерской доставки - DHL/EMS /PONY EXPRESS и др.)).
6. В случае нарушения Гарантом срока оплаты, установленного пунктом 7 настоящей Гарантии, Бенефициар вправе начислить, а Гарант обязуется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего письменного требования уплатить в пользу Бенефициара неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы требования за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства Гаранта по оплате.
7. Ответственность Гаранта перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательства по Гарантии не ограничена суммой, на которую выдана Гарантия.
8. Предел обязательств Гаранта по настоящей Гарантии уменьшается на сумму платежей, произведенных Гарантом по настоящей Гарантии.
9. Настоящая Гарантия вступает в силу с даты выдачи и действует до «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_года (включительно).[[12]](#footnote-12) Обязательства Гаранта по Гарантии прекращаются полностью и автоматически, если требование о платеже по настоящей Гарантии не будет представлено Бенефициаром до установленного срока, независимо от того, возвращен ли Гаранту оригинал Гарантии или нет.
10. Внесение изменений в Договор не освобождают Гаранта от обязательств по настоящей Гарантии.
11. Настоящая Гарантия не может быть отозвана Гарантом.
12. Настоящая Гарантия может быть изменена Гарантом исключительно с согласия Бенефициара. Такие изменения оформляются Гарантом путем выпуска Изменения к Гарантии.
13. Настоящая Гарантия выдана в пользу Бенефициара. Бенефициар вправе передать (уступить) права по Гарантии третьему лицу при условии одновременной уступки тому же лицу обеспеченных Гарантией прав по основному обязательству, без согласия Гаранта. Бенефициар должен уведомить Гаранта об уступке прав по настоящей Гарантии.
14. Все споры, разногласия или требования, возникающие между Принципалом, Гарантом и Бенефициаром (как вместе, так и по отдельности) из настоящей Гарантии или в связи с ней, в том числе касающиеся выдачи Гарантии, ее исполнения, нарушения или недействительности подлежат рассмотрению в арбитражном суде Московской области.
15. Настоящая Гарантия регулируется законодательством Российской Федерации.
16. Сведения о Принципале и настоящей Гарантии подлежат передаче Гарантом в бюро кредитных историй в порядке и объеме, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

*должность, подпись и ФИО уполномоченного лица Гаранта*

*печать*

*конец формы*

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Бенефициар**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов / |

Приложение №В

к Соглашению об обеспечении исполнения обязательств

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**ПЕРЕЧЕНЬ СОГЛАСОВАННЫХ ГАРАНТОВ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Полное фирменное наименование** | **Сокращенное фирменное наименование** | **ОГРН** | **Адрес местонахождения** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Публичное акционерное общество «Сбербанк России» | ПАО Сбербанк | 1027700132195 | 117312, город Москва, ул. Вавилова, д.19 |
| «Газпромбанк» (Акционерное общество) | Банк ГПБ (АО) | 1027700167110 | 117420, город Москва, ул. Намёткина, д.16 к.1 |
| Публичное акционерное общество «МЕТКОМБАНК» | ПАО "МЕТКОМБАНК" | 1026600000195 | 23406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Октябрьская, д.36 |
| Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» | АО "АБ "РОССИЯ" | 1027800000084 | 191124, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ  Смольнинское, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1 |
| Банк ВТБ (Публичное акционерное общество) | Банк ВТБ (ПАО) | 1027739609391 | 191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д.11. литер А |
| Коммерческий банк «ЛОКО-банк» (Акционерное общество) | КБ "ЛОКО-Банк" (АО) | 1057711014195 | 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 80 |
| Акционерный коммерческий банк «НООСФЕРА» (Акционерное общество) | АКБ "НООСФЕРА" (АО) | 1020400000059 | 649000, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, пр-кт Коммунистический, д. 26 |
| Акционерный банк «Российский Банк Поддержки Малого и Среднего Предпринимательства» | АО "МСП Банк" | 1027739108649 | 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 79 |
| Банк ЗЕНИТ (Публичное акционерное общество) | ПАО Банк ЗЕНИТ | 1027739056927 | 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2 |
| Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (Публичное акционерное общество) | АКБ "Абсолют Банк" (ПАО) | 1027700024560 | 127051, г. Москва, б-р Цветной, д. 18 |
| Публичное акционерное общество "Банк ПСБ" | ПАО "Банк ПСБ" | 1027739019142 | 150003, город Ярославль, улица Республиканская, дом 16 |
| ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" | ПАО «Банк Санкт-Петербург» | 1027800000140 | 195112, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, лит. А |

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Бенефициар**  **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов / |

Приложение №5

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

в части предоставления удаленного доступа третьим лицам,   
не являющихся работниками Общества

1. **Термины и определения**
   1. Исполнитель, третье лицо – лицо, не являющееся работником Общества (юридические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители по договорам ГПХ, в том числе физические лица – плательщики НПД (самозанятые)), выполняющее работу по заказу Общества.
   2. Заказчик, Общество - юридическое лицо, входящее в Группу компаний «Т Плюс».
2. **Нормативная база**
   1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне".
   2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
   3. Федеральный закон Российской Федерации Ф от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
   4. Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».
   5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
   6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
   7. Приказ ФСТЭК России от 14.03.2014 № 31 "Об утверждении Требований к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды".
   8. Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении требований по обеспечению безопасности ЗОКИИ».
3. **Общие требования**
   1. Исполнитель при необходимости подключения собственного оборудования к ИТ-инфраструктуре Заказчика обязан предварительно в письменной форме согласовать такое подключение с Заказчиком и соблюсти требования по защите подключаемого оборудования не ниже класса защищенности 1Г в соответствии с руководящим документом «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации», утвержденным решением председателя Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации от 30 марта 1992 г.
   2. Исполнитель для подключения собственного оборудования к сети Заказчика обязан:
      1. Предоставить аттестат соответствия требованиям защиты информации по классу не ниже «1Г» на подключаемое оборудование.
      2. Заключить соглашение о неразглашении информации (NDA) для выполнения работ в режиме удаленного доступа.
      3. Направить Заказчику заявку в установленной форме (п 4.4) с перечнем лиц, для которых необходимо предоставить удаленный доступ.
   3. Для выполнения работ Исполнителем в режиме удаленного доступа договор с Исполнителем должен содержать:

3.3.1. оговорку о дистанционном характере выполнения работ;

3.3.2. соглашение о полном соответствии настоящим Требованиям для подключения персонала Исполнителя к ИТ-инфраструктуре Общества.

* 1. Все сведения о составе и характеристиках объектов Заказчика и их компонентах являются конфиденциальной информацией и распространению не подлежат в период действия договорных отношений и после прекращения договорных отношений в течение 10 лет (в случае, если иное не предусмотрено договором).
  2. Исполнитель обязуется:

не проводить противозаконные действия (не ограничиваясь указанным: фальсификация, модификация, блокировка, уничтожение или искажение) по сбору, использованию и передаче третьей стороне информации, циркулирующей и хранящейся у Заказчика;

3.5.1. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам Заказчика;

3.5.2. не проводить незаконное копирование информации, циркулирующей или хранящейся у Заказчика;

3.5.3. не нарушать технологию сбора, накопления, хранения, обработки, преобразования, отображения и передачи информации, в результате чего может быть осуществлено искажение, потеря или незаконное использование информации;

3.5.4. не внедрять в объекты Заказчика программы-вирусы (загрузочные, файловые и др.);

3.5.5. не устанавливать программные и аппаратные закладные устройства в технические средства Заказчика;

3.5.6. не распространять конфиденциальную информацию о выполняемых работах и полученных результатах;

3.5.7. использовать решения для удаленного доступа, определенные Заказчиком;

3.5.8. использовать удаленный доступ только в целях исполнения договорных обязанностей между Исполнителем и Заказчиком.

* 1. Авторизация работника Исполнителя должна осуществляться под персональными учетными записями, выданными Заказчиком. Использование чужих учетных записей, выданных другим работникам, не допускается.
  2. Работник Исполнителя должен принимать меры по защите предоставленных Заказчиком учетных данных и не допускать неавторизованного доступа других лиц к информационным ресурсам Заказчика.
  3. Исполнитель осуществляет дистанционное подключение к ресурсам Заказчика только с использованием статического IP адреса, согласованного с Заказчиком. Доступ с неизвестных Заказчику IP адресов может блокироваться техническими средствами Заказчика.
  4. Исполнитель обеспечивает выполнение условия, что все ресурсы, с которых осуществляется удаленное подключение, в том числе АРМ пользователя и другие технические средства и информационные сервисы, географически размещены на территории Российской Федерации.
  5. Запрещается подключение работников Исполнителя к ресурсам Заказчика с IP-адресов, расположенных за пределами РФ, (в том числе с использованием VPN-провайдеров, узлов TOR и подсетей хостинговых компаний (VPS/VDS), расположенных на территории РФ).
  6. При осуществлении удаленного подключения персонала Исполнителя к объектам информационной или технологической инфраструктуры Заказчика посредством не принадлежащего Заказчику компьютера или иного средства вычислительной техники (ноутбук, мобильное устройство, далее - Оборудование), если это предусмотрено Техническим заданием на работы, такое оборудование должно соответствовать следующим требованиям:

3.11.1. на Оборудовании должно быть установлено лицензионное общесистемное программное обеспечение, находящееся на поддержке производителя, с установленными актуальными обновлениями, включая обновления безопасности;

3.11.2. на Оборудовании должно быть установлено и функционировать сертифицированное средство антивирусной защиты, включённое в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД, с актуальными антивирусными базами (дата обновления не старше одного дня);

3.11.3. отчет о полной проверке средством антивирусной защиты текущего состояния Оборудования (дата отчета не старше двух дней) не должен содержать событий выявления ВПО или иных событий безопасности.

* 1. Удаленный доступ пользователей к информационным и/или технологическим ресурсам Заказчика, являющихся значимыми объектами критической информационной инфраструктуры (далее - ЗОКИИ), запрещен. В случае необходимости проведения работ на ЗОКИИ, подключение сторонних пользователей к таким объектам и их компонентам допускается только локально (очно) на территории площадок Заказчика.
  2. Исполнитель самостоятельно осуществляет выбор провайдера услуг Интернет, координацию установки оборудования и программного обеспечения, оплату соответствующих тарифов.
  3. Настройка и сопровождение оборудования, с которого осуществляется удалённый доступ к ресурсам Заказчика, а также установленного на оборудовании программного обеспечения, осуществляется Исполнителем.
  4. Запрещается использовать систему удаленного доступа для организации перманентного подключения сторонних сетей, в том числе локальных сетей Исполнителя.
  5. Заказчик с целью защиты своей ИТ-инфраструктуры, репутации и инвестиций, оставляет за собой право принимать любые меры контроля соблюдения Исполнителями настоящих требований по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности. Отчет о соответствии указанным в пункте 3.11. требованиям может быть запрошен специалистами, ответственными за обеспечение информационной безопасности в Обществе, в любое время, а также при осуществлении оперативных мероприятий и расследовании инцидентов ИБ.
  6. Заказчик осуществляет контроль использования удаленного доступа к собственной инфраструктуре и может без предупреждения ограничить удаленный доступ в случае выявления нарушений настоящих требований.
  7. В случае компрометации, либо подозрения на компрометацию учетной записи или оборудования Исполнителя, Исполнитель обязан уведомить об этом инциденте Заказчика в кратчайший срок (не более 8 часов) с момента установления такого события.

1. **Порядок оформления**
   1. Нарушение настоящих требований со стороны Исполнителя может влечь за собой в отношении Исполнителя административную и (или) уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Доступ работникам Исполнителя к объектам Заказчика предоставляется при условии выполнения настоящих требований, а также в соответствии с требованиями законодательства РФ.
   3. Доступ предоставляется, только определенному кругу лиц и устройств, которым разрешен удалённый доступ к программным и программно-аппаратным средствам объекта Заказчика.
   4. Форма предоставления сведений о перечне лиц и устройств Исполнителя, которым должен быть предоставлен удалённый доступ к программным и программно-аппаратным средствам:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО персонала Исполнителя | Статические IP-адреса, с которых будет осуществляться подключение (удаленного устройства). | MAC-адрес устройства, с которого будет осуществляться подключение (удаленного устройства). | Контактные данные (мобильный телефон и электронная почта). | Отметка (подпись и дата) об ознакомлении с мерами безопасности, об ознакомлении с ответственностью, о согласии на обработку персональных данных. | Адрес расположения устройства |
| 1.  … | (Обязательно для заполнения) | (Обязательно для заполнения) | (Обязательно для заполнения) | (Обязательно для заполнения) | (Обязательно  для  заполнения) | (Обязательно для заполнения) |

* 1. Оригиналы заявок на предоставление доступа направляются Исполнителем в печатном и электронном виде Заказчику в рабочее время Заказчика. Заказчик рассматривает заявки в течение 5 рабочих дней со следующего рабочего дня после получения Заказчиком заявки на предоставление удаленного доступа. После рассмотрения заявки Заказчик в течение 3 рабочих дней направляет Исполнителю информацию о рассмотрении заявки.

1. **Порядок надзора за исполнением требований безопасности**
   1. Исполнитель обязан в полном объеме и определённые Заказчиком сроки выполнить все требования, направленные на выполнение Исполнителем мероприятий по обеспечению необходимого Заказчику уровня защиты информации. Под необходимыми требованиями понимаются требования, указанные в настоящем документе.
   2. Заказчик для контроля исполнения требований по защите информации имеет право:

5.2.1. использовать имеющиеся у Заказчика средства контроля утечки конфиденциальной информации;

5.2.2. использовать имеющиеся у Заказчика средства контроля действий пользователей;

5.2.3. осуществлять контроль соблюдения Исполнителем требований по защите информации, в т.ч. требовать от Исполнителя предоставить используемую Исполнителем технику для проверки функционирования средств защиты информации в рамках действующих договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем.

* 1. Заказчик имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление удаленного доступа Исполнителю, а Исполнитель обязан выполнить связанные с этим решением мероприятия в сроки, обозначенные Заказчиком.
  2. Основания для непредоставления, приостановки или прекращения предоставления удаленного доступа:

5.4.1. не предоставление Заказчику оригинала заявки, заполненной надлежащим образом;

5.4.2. не исполнение (в т.ч. нарушение) со стороны Исполнителя требований Заказчика по защите информации, принадлежащей Заказчику, к которой Исполнитель получил доступ и которую он обрабатывал в рамках исполнения договорных отношений с Заказчиком;

5.4.3. прекращение договорных отношений между сторонами;

5.4.4. предписание федерального органа исполнительной власти Российской Федерации, уполномоченного в области обеспечения функционирования государственной системы обнаружения, предупреждения, ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности информации Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №6

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**Требования к безопасности программного обеспечения**

Система должна обеспечивать безопасность хранения и передачи данных, а также доступа к ним в соответствии с требованиями законодательства РФ в области обеспечения безопасности персональных данных и локальных нормативных актов Общества.

1. **Требования к механизмам аутентификации и авторизации**
2. Ограничить доступ пользователей к функционалу и данным на основе ролей или уровней доступа.
3. По умолчанию предоставлять пользователю минимально необходимый доступ для работы с программным продуктом.
4. Обеспечить контроль прав пользователя на получение доступа к данным и выполнение любых действий в системе (исключить возможность эксплуатации IDOR, Path Traversal и т.п.).
5. Предусмотреть защиту механизмов аутентификации от Brute force, Password spraying и Credential Stuffing путем ограничения количества доступных попыток аутентификации.
6. Обеспечить соблюдение требований парольной политики Общества.
7. Маскировать символы, вводимые в форму ввода пароля.
8. Использовать надежные методы восстановлении доступа при утере учетных данных.
9. Передавать данные аутентификации на сервер, полученные с форм аутентификации веб-приложения исключительно в теле POST запроса.
10. Поддерживать интеграцию ПО со службой каталогов Active Directory в качестве поставщика идентификаций и назначения прав доступа.
11. При использовании протокола LDAP для интеграции с Active Directory передаваемые данные должны быть защищены с помощью протокола TLS (LDAPS).
12. В контексте внешних ресурсов программный продукт должен поддерживать два типа аутентификации пользователей: с помощью логина/пароля, в случае отсутствия учетной записи пользователя в Active Directory и с использованием корпоративной системы ADFS.
13. В сервисах, опубликованных в сети Интернет, необходимо использовать двухфакторную аутентификацию с помощью сервиса применяемого в Обществе.
14. В сервисах, опубликованных в сети Интернет, рекомендуется выполнять аутентификацию пользователей на основании фреймворка oauth и стандартов saml или openid.
15. Для организации прозрачной аутентификации в веб-приложении рекомендуется использование протокола Kerberos.
16. В случае, если доступ к программному продукту, расположенному в КСПД, будет осуществляться через VPN или беспроводные соединения, для аутентификации рекомендуется использование протокола RADUIS.
17. При неудачной аутентификации с использованием SSO, у пользователя должен запрашиваться логин и пароль.
18. Все функции Системы должны предоставляться пользователю, прошедшему аутентификацию и авторизацию (явное разрешение на доступ данного пользователя к конкретному ресурсу).
19. Данные требования могут быть уточнены на этапе концептуального проектирования.
20. **Требования к паролям и кодам**
21. Пароль должен считаться достаточно сложным, если содержит латинские буквы нижнего регистра, верхнего регистра, цифры и специальные символы (~`!@#$%^&\*()\_-+/=|\).
22. Должна производиться проверка на максимальную и минимальную длину задаваемого пароля (рекомендуемые минимальная и максимальная длины паролей   
    8 (восемь) и 128 (сто двадцать восемь) символов соответственно).
23. Если учетная запись пользователя в системе не синхронизирована с AD, необходимо требовать смену пароля раз в 3 месяца.
24. Новый пароль, задаваемый пользователем, должен отличаться от   
    5 (пяти) предыдущих паролей.
25. Пароли пользователей системы должны храниться в хешированном виде.
26. Если для смены паролей производится отправка кода подтверждения посредством e-mail/ SMS/push-уведомления:

* срок действия кода должен быть ограничен (рекомендуется использовать следующие ограничения: e-mail – 48 часов, SMS/push-код – 15 (пятнадцать) минут);
* все временные коды, используемые для подтверждения действий, должны генерироваться случайным образом и содержать не менее четырех символов;
* все временные коды/ссылки, генерируемые программным продуктом должны быть одноразовыми;
* частота запросов отправки временных кодов/ссылок должна быть ограничена одной попыткой в минуту и не более пятью попытками с последующей отменой запрашиваемого действия.

1. **Требования к обеспечению работы с сессиями**
2. Срок действия сессии пользователя должен быть ограничен по времени (в зависимости от назначения системы).
3. Идентификаторы сессий пользователя должны генерироваться случайным образом каждый раз при создании новой сессии.
4. Идентификатор сессии должен храниться в составе cookie.
5. При выходе из учетной записи последующие запросы к системе не должны быть успешными.
6. Исключить возможность передачи cookie через незащищенное соединение (устанавливать для атрибута secure значение true).
7. Запретить доступ к cookie через JavaScript браузера (устанавливать для атрибута httponly значение true).
8. При наличии внешнего доступа к системе обеспечить защиту от CSRF-атак для веб-страниц, на которых возможно выполнение потенциально опасных действий.
9. **Требования к сетевому взаимодействию и каналам связи**
10. Исключить передачу конфиденциальных данных по незащищенным каналам связи (TLS версии не ниже 1.2).
11. Использовать протокол HTTPS в составе URL, к которым происходит обращение в ходе работы ПО (для принудительного использования HTTPS применять strict-transport-security (HSTS) заголовки).
12. Исключить сетевое взаимодействие с недоверенными внешними ресурсами в процессе работы ПО.
13. **Требования к реализации открытого внутреннего API**

При реализации открытого внутреннего API:

1. Использовать методы авторизации для доступа к API на основе токенов с ограниченным сроком действия (рекомендуется использование OAuth2 на основе JWT).
2. Ограничить количество запросов к API в единицу времени.
3. Взаимодействие с приложением по API рекомендуется ограничить по белому списку IP-адресов.
4. **Требования к обработке внешних данных**
5. Предусмотреть контроль точности, полноты и правильности данных, поступающих в ПО.
6. Обеспечить проверку безопасности и/или фильтрацию внешних данных, передаваемых в систему.
7. Обеспечить экранирование специальных символов в составе данных, вводимых в систему.
8. Ограничить список расширений файлов, доступных к загрузке в систему, только действительно необходимыми расширениями.
9. Ограничить минимальный и максимальный объемы загружаемых файлов (при наличии возможности).
10. Если загрузка файлов в систему производиться из внешней сети, необходимо обеспечить их проверку антивирусными средствами.
11. Использовать CSP (Content Security Policy) для ограничения источников контента веб-приложений.
12. **Требования к механизмам аудита и вывода ошибок**
13. Реализовать механизмы регистрации событий системы.
14. Реализовать механизмы аудита действий пользователей в клиент-серверных программных продуктах.
15. Исключить возможность отображения пользователям в составе ошибок любой конфиденциальной информации.
16. Исключить возможность отображения пользователям детальной информации об ошибках, содержащей инфраструктурные данные, сведения о системе, ее компонентах, а также составе и версиях используемых компонентов ПО.
17. Детальная информация об ошибках должна храниться централизованно на стороне сервера в клиент-серверных программных продуктах.
18. Необходимо реализовать контроль целостности журналов аудита важных транзакций для предотвращения подмены или удаления данных.
19. При загрузке в систему файлов, содержащих конфиденциальную информацию, необходимо обеспечивать их шифрование.
20. **Требования к криптографическим алгоритмам**
21. При необходимости использования криптографических алгоритмов, выбирать актуальные, криптостойкие и эффективные алгоритмы, соответствующие международным и национальным стандартам в области криптографии.
22. Для хеширования паролей пользователей необходимо применять адаптивные функции хеширования с солью и фактором трудоемкости (задержки), рекомендуется использовать Argon2, scrypt, bcrypt, PBKDF2.
23. Использовать надежные алгоритмы хеширования, устойчивые к коллизиям для хеширования любых других чувствительных данных. Рекомендуется использовать SHA-256.
24. Для шифрования конфиденциальных данных с целью их безопасного хранения рекомендуется использовать симметричный алгоритмы шифрования AES-256.
25. Использовать криптографические ГСЧ для генерации случайных чисел в криптографических целях использовать криптографические ГСЧ.
26. Обеспечивать безопасность хранения криптографических ключей.
27. **Требования к программному коду**

В случае разработки/доработки программного кода:

1. Руководствоваться принципом закрытости исходного кода продуктов Общества от третьих лиц: не допускать, без согласования и обоснованной необходимости, разглашения (передачи третьим лицам) исходного кода программных продуктов Общества, информации о принципах и процессах их работы, об используемых в процессе разработки и эксплуатации модулях, библиотеках и open-source компонентах.
2. В процессе разработки использовать актуальные (имеющие активное сообщество разработчиков, оказывающее поддержку и выпускающее обновления) и безопасные инструменты разработки, библиотеки и фреймворки.
3. Исключить использование устаревших и небезопасных функций и конструкций в выбранных для разработки языках программирования.
4. Максимально ограничивать доступ к классам, методам и интерфейсам в программном коде (при наличии технической возможности).
5. Использовать безопасные методы сравнения строк, устойчивые к атакам по времени.
6. Избегать утечек памяти: обеспечить контроль границ буфера, усечение ввода при записи в буфер, своевременное высвобождение памяти и т.д.
7. Использовать методы очистки памяти при работе с конфиденциальными данными.
8. Обеспечить безопасность механизмов сериализации: исключить попадание конфиденциальных данных в сериализуемый объект, исключить десериализацию непроверенных данных.
9. Исключить содержание в коде отладочных конструкций, неиспользуемых фрагментов или фрагментов, реализующих НДВ.
10. Исключить хранение секретов в открытом виде в составе исходного кода и файлов конфигурации.
11. Минимизировать количество кода, выполняемого с повышенными привилегиями.
12. Обеспечить корректное выполнение программного кода серверного приложения под непривилегированной системной учетной записью.
13. При работе с БД выполнять запросы под непривилегированной учетной записью, имеющей минимально необходимый набор прав для выполнения требуемых действий.
14. Рекомендуется проводить статический анализ безопасности исходного кода на наличие уязвимостей по результатам ключевых этапов разработки.
15. **Требования к тестированию программного продукта**
16. Использовать для тестирования среду, изолированную от сред разработки и продуктивной среды (допустимо объединение dev и test сред при отсутствии технической возможности их разделения).
17. Исключить использование продуктивных данных для тестирования или обеспечить их обезличивание и/или маскирование (при наличии конфиденциальных данных).
18. Удалять тестовые учетные записи, наборы данных и файлы конфигурации по окончании этапа тестирования при перемещении результатов разработки в продуктивную среду.
19. **Требования к сборке и развертыванию программного продукта**
20. При наличии доработок программного кода проверять исходный код разрабатываемого программного обеспечения на наличие ошибок программирования и потенциальных уязвимостей перед его переводом в продуктивный режим (code review).
21. При использовании контейнеризации:

* включать в формируемый к развертыванию релизы строго только тот набор файлов, который необходим для корректной работы ПО.
* в состав образов контейнеров включать минимально необходимый набор инструментов.
* исключить неиспользуемые слои из конфигурационных файлов образов.
* обеспечить функционирование ПО в контейнерных средах с минимально возможными привилегиями.

1. **Требования к безопасности программного обеспечения**
2. Для оценки соответствия разрабатываемых и приобретаемых программных продуктов требованиям по информационной безопасности Исполнитель обязан проходить экспертизы безопасности ПО, выполняемые Заказчиком.
3. Экспертиза безопасности ПО может включать:

* анализ безопасности модели технического решения (архитектуры программного продукта);
* статический анализ безопасности исходного кода ПО, файлов конфигурации и шаблонов IaC (SAST, SCA);
* динамический анализ безопасности исходного кода ПО и веб-приложений (DAST);
* поведенческий анализ приложений;
* сканирование компонентов среды функционирования ПО на наличие уязвимостей.
* Исполнитель обязан проходить экспертизы безопасности ПО:
* по результатам этапа проектирования в процессе разработки программного продукта для оценки безопасности его архитектуры;
* в случае внесения изменений в архитектуру программного продукта на этапе разработки для повторной оценки безопасности архитектуры;
* перед развертыванием релизов программного продукта в продуктивной среде Заказчика по результатам разработки;
* перед приобретением готового программного продукта для комплексной оценки его безопасности.

1. Для проведения экспертизы безопасности архитектуры разрабатываемого программного продукта Исполнитель должен передать в Заказчику проект ПО на уровне подсистем (модулей), описывающий:

* назначение подсистем (модулей);
* структуру подсистем (модулей);
* особенности реализации подсистем (модулей);
* применяемые инструменты разработки (языки программирования, фреймворки и т.д.);
* взаимодействие подсистем (модулей) друг с другом и другим ПО с указанием соответствующих интерфейсов сетевых портов, протоколов.

1. Для проведения экспертизы безопасности релиза программного продукта перед развертыванием в продуктивной среде Заказчика, необходимо передать Заказчику:

* исходные коды и конфигурационные файлы ПО;
* результаты сборки ПО;
* инструкции для сборки и развертывания ПО;
* зависимые компоненты ПО;
* URL-адрес веб-сервиса, опубликованного в тестовой среде/среде разработки;
* образы контейнеров, Dockerfile/манифесты Kubernetes для контейнерных приложений.

1. Заказчик имеет право запросить у Исполнителя дополнительную информацию по разрабатываемому/поставляемому программному продукту в рамках выполняемых экспертиз безопасности. В таком случае, Исполнитель обязан предоставить запрашиваемую информацию.
2. Исполнитель может проходить дополнительные экспертизы безопасности ПО в процессе разработки для сокращения времени и трудозатрат на устранение уязвимостей перед развертыванием релиза в продуктивной среде Заказчика.
3. Необходимо учитывать сроки, отводимые на экспертизы безопасности ПО и устранение уязвимостей при оценке сроков разработки ПО. Максимально допустимые сроки проведения экспертиз безопасности ПО составляют:

* 14 календарных дней для экспертизы безопасности технического решения (архитектуры программного продукта);
* 14 календарных дней для экспертизы безопасности веб-приложений (динамический анализ);
* 10 календарных дней для экспертизы безопасности исходного кода (статический анализ);
* 10 календарных дней для экспертизы образов контейнеров;
* 5 календарных дней для экспертизы дистрибутивов ПО.

1. Размещение результатов разработки в продуктивной среде Заказчика допускается при отсутствии уязвимостей критического и высокого уровня по результатам экспертиз безопасности ПО.
2. Размещение результатов разработки в продуктивной среде Заказчика при наличии уязвимостей критического и высокого уровня может быть произведено с формированием технического долга на устранение уязвимости при выполнении следующих условий:

* программный продукт уже функционирует в продуктивной среде Заказчика и содержит обнаруженные уязвимости;
* отсутствует техническая или организационная возможность оперативного устранения обнаруженных уязвимостей;
* анализируемый релиз, в котором были обнаружены уязвимости, содержит обновления, критические для функционирования;
* реализованы меры, снижающие вероятность эксплуатации обнаруженных уязвимостей;
* сроки устранения обнаруженных уязвимостей, предоставленные Исполнителем, согласованы с Заказчиком.

1. Обновление релиза (выпуск обновления, переработка функционала, устранение ошибок, реализация интеграции с другими системами Заказчика), функционирующего в продуктивной среде, допускается исключительно после получения положительного заключения Заказчика по экспертизе нового релиза.
2. Любые материалы, передаваемые в рамках экспертиз безопасности, должны сопровождаться контрольными суммами для проверки их целостности и подлинности.
3. При необходимости передачи результатов экспертиз по открытым каналам связи необходимо производить их шифрование (упаковка в архив с паролем) с передачей ключа шифрования по альтернативному каналу связи.

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №7

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**СОГЛАШЕНИЕ**

**о конфиденциальности и неразглашении информации**

город Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2025года

**Акционерное общество "ЭнергосбыТ Плюс"** (сокращенное наименование: **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**), именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (сокращенное наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Сторона 2», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации (далее – Соглашение):

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**

**1.1.** Для целей Соглашения следующие термины и понятия имеют указанные ниже значения:

**«Аффилированное лицо»** (в отношении любой из Сторон) – любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует Сторону, находится под контролем Стороны либо находится со Стороной под общим контролем, а также любое физическое или юридическое лицо, которое может быть признано аффилированным лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Под «контролем» для целей настоящего Соглашения понимается возможность прямо или косвенно (в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними договором, либо участия в органах управления, либо иным образом) определять решения, принимаемые контролируемым лицом.

**«Конфиденциальная информация»** - документированная информация, в отношении любой из Сторон, ее Аффилированных лиц и клиентов, их бизнеса, стратегии развития, организационной структуры и системы материально-технического обеспечения, информация, имеющая финансовый, экономический, маркетинговый, плановый, научно-технический, производственный характер, аналитические материалы, подборки сведений, исследования, документы, а также любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее Третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц и имеющая статус конфиденциальной в соответствии с особыми в ней оговорками и помеченная Раскрывающей стороной грифом «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».

Не относится к Конфиденциальной информации:

а) информация и/или материалы, которые, на момент их раскрытия Сторонами являются (но не в результате каких-либо действий, связанных с неисполнением обязательств Сторонами по Соглашению) общедоступными,

б) информация или материалы, в отношении которых Сторона может доказать, что они находились в распоряжении Стороны или в распоряжении Аффилированного лица Стороны на момент их раскрытия и не были получены прямо или косвенно в соответствии с обязательством о сохранении конфиденциальности согласно условиям Соглашения;

в) информация, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может составлять коммерческую тайну;

г) информация, которая была самостоятельно разработана Принимающей стороной без доступа к Конфиденциальной информации и без использования Конфиденциальной информации;

д) информация, которая на момент ее передачи Принимающей стороне не была обозначена Раскрывающей стороной как конфиденциальная в порядке, установленном настоящим Соглашением.

**«Принимающая сторона»** - Сторона по настоящему Соглашению, получающая Конфиденциальную информацию или доступ к такой информации от Раскрывающей стороны в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**«Раскрывающая сторона»** – Сторона по настоящему Соглашению, являющаяся собственником либо владельцем Конфиденциальной информации и предоставляющая Конфиденциальную информацию Принимающей стороне для использования в соответствии с целями настоящего Соглашения.

**«Разглашение Конфиденциальной информации»** - несанкционированные Раскрывающей стороной действия Принимающей стороны, в результате которых Третьи лица получают возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие Принимающей стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты полученной от Раскрывающей стороны Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны Третьих лиц.

**«Представители»** – члены органов юридического лица – какой-либо из Сторон (Совета директоров/Наблюдательного совета, исполнительных органов, органов контроля), акционеры (участники), собственники имущества какой-либо из Сторон, должностные лица и работники (состоящие в трудовых отношениях с какой-либо из Сторон), а также лица, действующие от имени Сторон на основании доверенности.

**«Исполнители»** – любые лица как юридические, так и физические, не являющиеся Стороной Соглашения, но состоящие со Стороной Соглашения в договорных отношениях, в том числе агенты, консультанты.

**«Третьи лица»** - юридические лица, не являющиеся Сторонами, их Аффилированными лицами, физические лица, не являющиеся аффилированными по отношению к Сторонам либо не состоящие со Сторонами и/или их Аффилированными лицами в трудовых отношениях, а также любые иные лица, не являющиеся Представителями и Исполнителями в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Принимая во внимание общую заинтересованность Сторон в сотрудничестве, Раскрывающая сторона передает, а Принимающая сторона принимает Конфиденциальную информацию и обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Конфиденциальной информации на условиях настоящего Соглашения.

1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ПЕРЕДАЧЕ И ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
   1. **3.1.** Передача Конфиденциальной информации осуществляется Раскрывающей стороной Принимающей стороне путем передачи Конфиденциальной информации, помеченной Раскрывающей стороной грифом «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна», на бумажном либо электронном носителе, а также любым иным, согласованным Сторонами способом передачи информации, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемой информации и возможность идентификации отправителя Конфиденциальной информации, а также подтвердить факт передачи Конфиденциальной информации Раскрывающей стороной и факт получения такой информации Принимающей стороной.

**3.2.** Передача Конфиденциальной информации должна сопровождаться:

* в случае передачи Конфиденциальной информации на бумажных или электронных носителях - оформлением Сторонами актов приема-передачи документов или электронных носителей информации;
* в случае передачи Конфиденциальной информации по электронным видам связи - получением Раскрывающей стороной по электронным видам связи, использованным для передачи информации, сообщения о получении Конфиденциальной информации Принимающей стороной;
* в случае передачи Конфиденциальной информации в устной форме, конфиденциальная информация подлежит обязательному документированию в течение 5 дней Раскрывающей стороной, с обязательным последующим представлением Принимающей стороне по акту приема-передачи копии составленного документа с соответствующим грифом или ограничительной пометкой.

**3.3.** Принимающая сторона по своему усмотрению, в целях сотрудничества и с учетом разумной необходимости вправе передавать Конфиденциальную информацию своим Аффилированным лицам, Представителям и Исполнителям, которым такая информация необходима для работы.

**3.4.** При передаче Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана указать Аффилированным лицам, Представителям и Исполнителям на конфиденциальный характер такой информации и обязанность обеспечить, в том числе, путем заключения соглашений о конфиденциальности и неразглашении информации, соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны Третьих лиц, предполагающий ограниченный круг лиц, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией, разрешение на копирование документов, содержащих Конфиденциальную информацию, в количестве необходимом для выполнения своих служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий при отпадении такой необходимости, ограничение копирования Конфиденциальной информации, представленной в электронном виде.

**3.5.** Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих Аффилированных лиц, Представителей и Исполнителей, получивших доступ к Конфиденциальной информации, повлекшие Разглашение Конфиденциальной информации.

* 1. **3.6.** Принимающая сторона принимает на себя следующие обязательства:
     1. - обеспечить хранение Конфиденциальной информации, исключающее доступ к данной информации Третьих лиц с той же степенью тщательности, которую она проявляет по отношению к собственной Конфиденциальной информации в целях предотвращения ее несанкционированного использования, распространения или опубликования;
     2. - принимать все предусмотренные законодательством меры для установления в отношении Конфиденциальной информации режима коммерческой тайны, а также, по возможности, средства и методы технической защиты Конфиденциальной информации.
  2. **3.7.** Принимающая сторона не вправе без письменного разрешения Раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать Конфиденциальную информацию Третьим лицам.
  3. **3.8.** Принимающая сторона обязана сообщить Раскрывающей стороне о допущенном либо ставшем ей известном факте Разглашения Конфиденциальной информации или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации Третьими лицами в течение того дня, когда Принимающей стороной была получена указанная информация, либо в исключительном случае - на следующий после получения указанной информации день.

**3.9.** Принимающая сторона обязана сообщать по письменному запросу Раскрывающей стороне о мерах, принимаемых для защиты конфиденциальности переданной информации.

**3.10.** Принимающая сторона обязуется не передавать конфиденциальную информацию по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Internet без принятия соответствующих мер информационной защиты, удовлетворяющих обе Стороны.

**3.11.** Принимающая сторона обязана предоставить Раскрывающей стороне при подписании настоящего Соглашения доверенности (или список, заверенный руководителем Принимающей стороны) сотрудников, уполномоченных принимать передаваемую в рамках настоящего Соглашения конфиденциальную информацию и подписывать акты приема-передачи.

* 1. **3.12.** Не является Разглашением Конфиденциальной информации раскрытие любой из Сторон Конфиденциальной информации, которая:

- законно являлась или стала известна, или доступна Принимающей стороне до ее получения от Раскрывающей стороны;

- без каких-либо ограничений доведена Раскрывающей стороной до сведения Третьего лица, а также является или стала известной Третьим лицам в результате иных правомерных или противоправных деяний (действий, бездействия) Раскрывающей стороны;

- независимо подготовлена Принимающей стороной без какого-либо обращения к Конфиденциальной информации;

- разрешена к раскрытию письменным разрешением Раскрывающей Стороны;

- является общедоступной по состоянию на дату подписания настоящего Соглашения или стала общедоступной после его подписания без нарушения положений настоящего Соглашения.

* 1. **3.13.** Если Принимающая сторона будет обязана в силу закона раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию, то Принимающая сторона обязана предварительно до раскрытия Конфиденциальной информации уведомить Раскрывающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия Конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления – незамедлительно после раскрытия при условии, что направление такого уведомления не нарушает законодательства и/или нормативных актов, регулирующих действия Сторон и/или лица, запрашивающего данную информацию. Принимающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
  2. **3.14.** Принимающая сторона по письменному требованию Раскрывающей стороны обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Раскрывающей стороны возвратить ей или уничтожить все документы и их копии, а также иные носители и их копии, содержащие Конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда уничтожение документов (копий), содержащих Конфиденциальную информацию, не может быть произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон.
  3. В случае ликвидации Принимающей стороны до момента завершения ее ликвидации Принимающая сторона обязана возвратить Раскрывающей стороне все документы, полученные ей по Соглашению и содержащие Конфиденциальную информацию.
  4. В случае реорганизации Принимающей стороны, все правопреемники этой Принимающей стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные Соглашением.
  5. **3.15.** При проведении расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения, Раскрывающая сторона, вправе направлять к Принимающей стороне уполномоченных лиц – специалистов в области защиты информации. Пострадавшая сторона проводит расследование за свой счет, и в случае обнаружения доказательств вины другой стороны, требует возмещения, как понесенных убытков, так и расходов по привлечению специалистов; Виновная сторона обязуется компенсировать понесенные пострадавшей стороной убытки и расходы по привлечению специалистов в течение 30 (тридцати) дней с даты предъявления соответствующего требования.

**3.16.** Раскрывающая сторона имеет право:

- устанавливать, изменять и отменять в письменной форме режим конфиденциальности для переданной информации;

- разрешать или запрещать доступ к конфиденциальной информации, определять порядок и условия доступа к этой информации третьих лиц;

- защищать в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке свои права в случае разглашения, незаконного получения или незаконного использования третьими лицами конфиденциальной информации, в том числе требовать возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением прав Раскрывающей стороны;

- проводить проверки соблюдения Принимающей стороной обязательств по защите конфиденциальной информации, а также проводить расследования фактов разглашения конфиденциальной информации или обстоятельств, свидетельствующих об угрозе такого разглашения. При этом Раскрывающая сторона вправе привлекать специалистов в области защиты информации, а также, независимых экспертов.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. **4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. **4.2.** Каждая Сторона настоящим признает, что несанкционированное раскрытие или использование Конфиденциальной информации Принимающей стороной может нанести существенный ущерб Раскрывающей стороне как имущественный (убытки), так и неимущественный (деловая репутация Раскрывающей стороны, а также честь и достоинство Представителей Раскрывающей стороны).
   3. **4.3.** Принимающая сторона несет ответственность за невыполнение (как умышленное, так и по неосторожности) или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению и обязуется в случае нарушения настоящего Соглашения по требованию Раскрывающей стороны уплатить неустойку в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.
   4. **4.4.** Помимо уплаты неустойки Принимающая сторона обязуется возместить Раскрывающей стороне причиненные убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также осуществить все необходимые действия по восстановлению нарушенных прав Раскрывающей стороны, ее Представителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер выплаченной неустойки зачитывается в счет возмещения убытков.
   5. **4.5.** Принимающая сторона освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение обязательства по настоящему Соглашению оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В указанном в настоящем пункте случае Принимающая сторона обязана:

- в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы Раскрывающую сторону в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения;

- предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с Соглашением;

- уведомить Раскрывающую сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно Соглашению.

Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

* 1. **4.6.** При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются свыше 20 (двадцати) рабочих дней подряд, либо сроки, требующиеся для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств непреодолимой силы, превышают 25 (двадцать пять) рабочих дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Соглашения.

После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая подверглась их действию, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. **5.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.
   2. **5.2.** Настоящее Соглашение вступает в силу и подлежит исполнению Сторонами с момента его подписания. Соглашение действует в течение 3 (трех) лет с даты его подписания.
   3. **5.3.** Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) дней. До истечения срока предупреждения Стороны обязаны вернуть друг другу полученную Конфиденциальную информацию либо с письменного разрешения Стороны, раскрывшей Конфиденциальную информацию, уничтожить все документы и их копии, либо иные носители Конфиденциальной информации, за исключением случаев, когда уничтожение документов (копий), содержащих Конфиденциальную информацию, не может быть произведено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон. По истечении срока предупреждения настоящее Соглашение считается расторгнутым.
   4. **5.4.** В случае расторжения настоящего Соглашения по любому основанию обязательства Сторон по неразглашению Конфиденциальной информации сохраняются в течение 3 (трех) лет со дня расторжения Соглашения, если иное не будет согласовано Сторонами при расторжении настоящего Соглашения.
   5. **5.5.** Соглашение может быть изменено или дополнено только путем составления и подписания Сторонами дополнительных соглашений, которые после подписания становятся неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.
   6. **5.6.** Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.
   7. **5.7.** Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Сторонами в отношении передачи Конфиденциальной информации и защиты Конфиденциальной информации. Настоящее Соглашение отменяет все ранее заключенные письменные соглашения и устные договоренности, касающиеся данного предмета.
   8. **5.8.** Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №7

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**ФОРМА**

**Информация о цепочке собственников (бенефициарах)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование контрагента:** | | | |  | | | | | |
| ИНН | | ОГРН | | Фамилия, имя, отчество руководителя | | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | | | |
|  | |  | |  | |  | | | |
| **Информация о цепочке собственников контрагента, включая конечных бенефициаров** | | | | | | | | | |
| № | ИНН | | ОГРН | | Наименование/ФИО | | Адрес места нахождения /  регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица) | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты) |
|  |  | |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |

Подпись уполномоченного представителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОРМУ УТВЕРЖДАЕМ ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| от имени Поставщика | от имени Покупателя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года |

Приложение №8

к договору поставки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025г.

**ФОРМА**

**АКТ**

**приема- передачи прав на программное обеспечение**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

г. Москва "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сокращенное наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем "Покупатель", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сокращенное наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем "Поставщик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, составили и подписали Акт приема-передачи прав по Договору поставки продукции №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. (далее - Договор) на следующее Программное обеспечение:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Программного обеспечения | Ед. измерения | Количество | | Цена за единицу, руб. | | Стоимость, руб.,  НДС не облагается | Срок использования |
| 1 | \_\_\_ | Шт. | \_\_\_ | | \_\_ | | \_\_\_ |  |
| 2 | \_\_\_ | Шт. | \_\_\_ | | \_\_ | | \_\_\_ |  |
| ИТОГО: | | | | \_\_\_ | | Х | \_\_\_\_ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Покупатель** |  | **Поставщик** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Покупатель** |  | **Поставщик** |
| **АО «ЭнергосбыТ Плюс»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ К.Р. Азизов /  м.п. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |

1. Пункт добавляется в том случае, если Поставщик не является правообладателем. [↑](#footnote-ref-1)
2. Исключается если участник закупки выбрал иной способ Обеспечения из предусмотренных Соглашением. [↑](#footnote-ref-2)
3. Исключается если участник закупки выбрал иной способ Обеспечения из предусмотренных Соглашением. [↑](#footnote-ref-3)
4. Указываются полное наименование и реквизиты Бенефициара. [↑](#footnote-ref-4)
5. Если текст гарантии располагается на двух страницах, то текст размещается на лицевой и оборотной стороне листа, либо все страницы должны быть пронумерованы, прошиты вместе и скреплены печатью. [↑](#footnote-ref-5)
6. Указывается полное наименование Гаранта и его реквизиты. [↑](#footnote-ref-6)
7. Указывается должность и ФИО уполномоченного лица, подписавшего Гарантию. [↑](#footnote-ref-7)
8. Указывается документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего Гарантию. [↑](#footnote-ref-8)
9. Сумма соответствует сумме, указанной в абзаце 1 гарантии. [↑](#footnote-ref-9)
10. Состав обеспечиваемых обязательств определяется, строго в соответствии с условиями Договора/соглашения об обеспечении; [↑](#footnote-ref-10)
11. Указывается адрес Гаранта, по которому предъявляется требование. [↑](#footnote-ref-11)
12. Срок действия Гарантии должен покрывать срок исполнения Принципалом обеспечиваемых обязательств, установленных Договором, увеличенный на дополнительный период, исчисляемый определенным количеством дней согласно условиям Договора. [↑](#footnote-ref-12)